

## Acció Tutorial 2015/16 EPSEVG – Informe resum (v3)

Període: 2015/16-1

Data: 10/3/2016

### Tipologia i nombre de les consultes realitzades

1. Facilitar informació personalitzada sobre el funcionament i normativa de la universitat.
2. Orientar l'estudiant en la planificació de la seva matrícula, d'acord amb el seu progrés acadèmic.
3. Donar suport a l'estudiant per millorar el seu rendiment i superar les seves dificultats d'aprenentatge (adequació de mètodes d'estudi, aprofitament dels recursos de la universitat, pla de treball).
4. Redirigir l'estudiant a altres serveis del Centre per resoldre alguna situació personal.
5. Recollir suggeriments o propostes dels estudiants orientades a corregir situacions o millorar els estudis
6. Donar suport a la participació de l'estudiant en projectes d'innovació docent
7. Recollir queixes dels estudiants referides a actuacions d'altres professors i orientar-los en la manera de solucionar-les
8. Altres

Grup tutoritzat	Nombre de consultes	Tipología de les consultes							
		1	2	3	4	5	6	7	8
N10	12	4	3	3	2				
N11	8	5	3						
N12									
N13	17	3	2	3	1	8			
N14	12	6	3	1	2				
N20, [N21]	1							1	
N30	6			6					
N31									
N32									
M50, [M40]	2		1			1			
M51, [M41]									
M70, [M60]	6	3			2	1			
M71, [M61]	2			2					
E50, [E40]									
E70, [E60]									
K50, [K60]	4	2	2						
K70	1	1							
D20									
D30	22	1	8	2	4	3			4
D31, [D32]									
D50	5	3	1		1				
D51									
D70	1	1							
D71									
I10									
I20	10		4	3	1	2			
I30	1	1							
I50	3	1	1		1				
I70	1	1							
T70									
R10									
R30									
Totals	114	31	28	20	14	15	0	1	4

## Observacions i suggeriments

N11	<p>Estaria bé que els tutors el primer dia de classe expliquessin als alumnes què comporta el fet de ser tutor.</p> <p>És molt important que siguin tutors només els professors que realment pensin que l'acció tutorial és una eina important pels alumnes.</p>
N13	<p>Hem realitzat amb tot el grup sessions informatives i de seguiment del curs.</p> <p>La majoria de consultes han estat a inici de tutoria i a final de curs, per a nova matriculació, repetició d'assignatures, nombre de crèdits mínims per a continuar a l'escola.</p> <p>També algun comentari, en dates d'exàmens, referent a assignatures del quadrimestre, però sense important rellevància</p> <p>Comentar que el suport per els alumnes ha estat força ben acollit i valorat.</p>
N14	<p>Donar més informació del Pla d'Acció Tutorial, funció i objectius, en presentacions als estudiants</p>
I20	<p>Tot i que algunes consultes les ha formulat l'estudiant delegat del grup I20, venien a proposta dels estudiants del mateix grup. Les seves preguntes estaven relacionades amb la matricula de 2n curs (ara al Q2) per a estudiants que el Q1 estaven repetint assignatures de 1er. Atès que no es repetien les assignatures de 3er curs, han d'esperar-se al setembre vinent per poder cursar-les. El que em demanaven era consell sobre quines assignatures de 4rt curs matricular-se, tenint en compte que les de 3er no les havien fet.</p> <p>Degut a aquesta situació, hi ha diversos estudiants que han iniciat tràmits per traslladar-se a la Facultat d'Informàtica de Barcelona.</p>
D30	<p>Los estudiantes del grupo D30 se han quejado porque en la asignatura de expresión artística les proponen muchos trabajos para entregar y eso les ha impedido poder dedicarse como deberían a otras asignaturas</p>
D50	<p>Com a tutor del grup, vaig tenir tres reunions amb ells, la primera de presentació, una segona de seguiment després del 1r parcial i la tercera en finalitzar el quadrimestre. Els comentaris generals van ser sobre el funcionament del centre i la marxa dels estudis.</p> <p>En quan a aspectes genèrics troben, al igual que em van comentar el curs passat, que secretaria acadèmica hauria d'estar oberta més temps.</p> <p>També van palesar una queixa sobre el funcionament de la sala d'estudis on únicament hi ha instal·lat Linux: reclamen més ordinadors i que estigui Windows instal·lat en tenir problemes d'accés a les aules amb ordinadors (obligació de deixar l'aula informàtica quan comencen pràctiques en ella programades).</p> <p>En aspectes particulars del curs es va notificar una queixa puntual sobre l'assignatura DIAO, en concret per problemes de coordinació a l'assignatura, no sobre els professorat</p>
I50	<p>El número de consultas atendidas como tutora de Q5 de informática ha sido 3, una para preguntar por como dirigirse al cap d'estudis, otra para pedir consejo sobre la matrícula del siguiente cuatrimestre y la planificación de los siguientes cuatrimestres, y una última por un problema personal de impago de matrícula. En el primer caso era para poner una queja de otro profesor pero no quiso el alumno explicármelo como tutora, en el segundo caso fue realmente una consulta como tutora sobre normativa sobre optativas y consejo sobre asignaturas, y en el último caso fue más una redirección a secretaria y al departamento que lo podía atender por un problema de impago de matrícula.</p>
K50	<p>Les consultes van ser sobre el funcionament del projecte i les assignatures optatives</p>
K70	<p>El número de consultas atendidas ha sido muy reducido (solo 1). Supongo que al tratarse de un grupo del cuatrimestre Q7 los alumnos tienen suficiente experiencia y conocimientos del funcionamiento de la escuela y la titulación como para plantear alguna cuestión o demanda al respecto</p>

Data: 11 / 3 / 2016