



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

**Escola Politècnica Superior d'Enginyeria
de Vilanova i la Geltrú**

Pla d'acció Tutorial EPSEVG

Resultats 2017/18

18 de juliol de 2018

1. Recompte del nombre de consultes ateses 2017/18-1.

Període: 2017/18-1

Data: 1/2/2018

	Tipus de Consulta
1	Facilitar informació personalitzada sobre el funcionament i normativa de la universitat.
2	Orientar l'estudiant en la planificació de la seva matricula, d'acord amb el seu progrés acadèmic i amb les recomanacions de matricula establertes.
3	Orientar l'estudiant en la millora del seu rendiment acadèmic (mètodes d'estudi, aprofitament dels recursos d'aprenentatge, com la biblioteca del centre o altres serveis).
4	Redirigir l'estudiant a altres persones o serveis del Centre per resoldre temes puntuals.
5	Recollir propostes dels estudiants orientades a la millora de la docència o dels estudis.
6	Orientar l'estudiant en relació amb els processos d'avaluació (d'assignatures, proves de reavaluació, avaluació curricular de Fase Inicial o Fase Final).
7	Orientar l'estudiant en la realització o reconeixement dels crèdits optatius.
8	Orientar l'estudiant en la realització de pràctiques externes.
9	Orientar l'estudiant per la participació programes de mobilitat nacional o internacional.
10	Orientar l'estudiant en el procés d'elecció i realització del TFG.
11	Altres: 1) petició de canvi d'exàmens per solapament 2) Elecció de màster 3) Intervenir en el desacord d'un alumne contra una resolució administrativa 4) Intervenir en el desacord d'un alumne contra una decisió d'un professor de caire avaluadora

1.1. Resultats: Recompte de consultes ateses per cada etapa i titulació:

2017 / 18-1 Titulació - Etapa	Nombre consultes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11.1	11.2	11.3	11.4
Etapa Inicial															
Industrials	43	17	11	2	4		7							1	1
Disseny	3	1					1					1			
Informàtica	9	1	1		1			1	2		3				
Subtotals	55	19	12	2	5	0	8	1	2	0	3	1	0	1	1
Etapa Final															
Mecànica	18				1	2	1		6	1	7				
Disseny	7				2				2	1	1		1		
Electrònica	1	1													
Elèctrica	1										1				
Informàtica	3		2		1										
Subtotals	30	1	2	0	4	2	1	0	8	2	9	0	1	0	0
Màsters															
MUESAEI	0														
MBD	10				3				3		4				
Subtotals	10	0	0	0	3	0	0	0	3	0	4	0	0	0	0
Totals	95	20	14	2	12	2	9	1	13	2	16	1	1	1	1

1.2. Observacions / suggeriments que han fet els tutors als informes 2017/18-1: 17

<p>Ha estat una tasca que ja venia fent, sense ésser concretament tutora, i que considero forma part del dia a dia "normal" de qualsevol professor, que mitjanament interactua amb el seu alumnat.</p>
<p>Cal dir que a l'etapa final, els dubtes més característics són, en el meu cas, de cara a la seva activitat professional futura, i no els considero en aquest document.</p>
<p>Vaig ser tutora en el quadri passat (febrer a juny del 17) en el N16, això ha fet que l'alumnat que em tenia de tutora el quadri passat, ara en el quadri que acaba ja no m'ha tingut de professora a classe, i per tant, ja no et ve a consultar. Només ho fa l'alumnat que ha repetit i l'has continuat tenint a classe.</p> <p>Els hi és més fàcil anar directament al Cap d'estudis. Potser el Cap d'estudis quan tingui alumnat amb consultes, l'hauria de readreçar/redirigir al tutor?</p>
<p>Normalment les consultes sempre són les pròpies de l'assignatura entre el professor i alumnat: consultes de normativa de química a la profe de química</p>
<p>Les consultes sobre temes de normativa i rendiment (1 i 2) acostumen a ser abans dels parcials i abans i després dels finals.</p>
<p>S'han fet dues xerrades al llarg del quadrimestre, d'uns 10 minuts cada una. No hi ha una consciència real del paper del tutor.</p>
<p>Només he tingut un estudiant que m'ha consultat què assignatures matricular donat les seves característiques personals de que treballa, no pot fer treballs en grup i és més individualista. A més a més d'aconsejar-lo sobre quines assignatures agafar, l'he adreçat al professor responsable d'una d'aquestes assignatures per que el pugui acabar d'orientar</p>
<p>Va ser una petició de canvi d'exàmens per solapament</p>
<p>Alumnos de la titulaciones de industriales (fuera de los que en los listados me aparecen como asignados) se han dirigido a mi para hacerme consultas</p>
<p>Els estudiants desconeixen el funcionament de la tutoria. De fet m'han preguntat més coses a classe o als passadissos, com a professor. Com a tutor només he rebut una consulta</p>
<p>Es podria valoritzar millor l'acció tutorial, potser fent campanya publicitària als estudiants</p>
<p>De consultes dels tipus 4 i 6, n'he tingut diverses, però sempre d'estudiants dels grups on impartia docència (N20 i I20), no pas de la llista d'estudiants assignats pel pla tutorial.</p>
<p>El dia de principi de curs que es va fer l'elecció de delegat a classe es va presentar les seves tasques i també les del tutor fent servir les presentacions oficials disponibles.</p> <p>Consultes molt puntuals concentrades, sobre tot, en les revisions dels exàmens parcial i final.</p> <p>Una estudiant es va enviar al cap d'estudis per obtenir informació sobre renovació de beques (readreçament a l'AQU) i qüestions sobre la reavaluació.</p>
<p>La tutoria ha estat positiva i ben acollida pels alumnes. La majoria de consultes, aquest quadrimestre, han estat referides al mètode de Reavaluació, així com informació sobre beques i crèdits a matricular, depenent de l'expedient personal de cada alumne</p>
<p>Aquest quadrimestre he impartit docència d'<i>Electrònica de Potència</i>. Penso que és una assignatura de l'etapa final. No he tingut contacte amb els estudiants de l'Àrea Industrial, etapa inicial. Al segon quadrimestre imparteixo <i>Sistemes Electrònics</i> (aquesta assignatura sí és de l'etapa inicial).</p>
<p>De les consultes que he rebut, només una correspon a un dels estudiants tutoritzats de l'etapa Inicial d'Informàtica (13-II). Aquest estudiant ha contactat amb mi després de que al curs d'Atenea del Pla d'acció tutorial els informés dels canvis en el Grau d'Enginyeria Informàtica i del nou mapa de la titulació.</p> <p>La resta de consultes corresponen a estudiants de l'etapa Final d'Informàtica que tinc com a alumnes a l'assignatura optativa del Q7 de REIN (Recuperació de la Informació). Les seves consultes han estat relacionades sobretot amb la realització de pràctiques externes i del procés de realització del TFG a l'empresa.</p>
<p>Em sembla molt adient aquesta nova manera d'orientar el Pla d'Acció Tutorial en tutors d'Etapa Inicial i tutors d'Etapa Final</p>

Data: 1 / 2 / 2018

2. Recompte del nombre de consultes ateses 2017/18-2.

Període: 2017/18-2

Data: 18/7/2018

	Tipus de Consulta
1	Facilitar informació personalitzada sobre el funcionament i normativa de la universitat.
2	Orientar l'estudiant en la planificació de la seva matrícula, d'acord amb el seu progrés acadèmic i amb les recomanacions de matrícula establertes.
3	Orientar l'estudiant en la millora del seu rendiment acadèmic (mètodes d'estudi, aprofitament dels recursos d'aprenentatge, com la biblioteca del centre o altres serveis).
4	Redirigir l'estudiant a altres persones o serveis del Centre per resoldre temes puntuals.
5	Recollir propostes dels estudiants orientades a la millora de la docència o dels estudis.
6	Orientar l'estudiant en relació amb els processos d'avaluació (d'assignatures, proves de reavaluació, avaluació curricular de Fase Inicial o Fase Final).
7	Orientar l'estudiant en la realització o reconeixement dels crèdits optatius.
8	Orientar l'estudiant en la realització de pràctiques externes.
9	Orientar l'estudiant per la participació programes de mobilitat nacional o internacional.
10	Orientar l'estudiant en el procés d'elecció i realització del TFG.
11	Altres: 1) Recomanacions per comptabilitzar els estudis amb la feina 2) Consultes d'horaris, canvis de grup, pràctiques, avaluació continuada

2.1. Resultats: Recompte de consultes ateses per cada etapa i titulació:

2017 / 18-2 Titulació - Etapa	Nombre consultes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11.1	11.2
Etapa Inicial													
Industrials	51	7	12	5	4	1	12		3		2		5
Disseny	3		1				2						
Informàtica	0												
Subtotals	54	7	13	5	4	1	14	0	3	0	2	0	5
Etapa Final													
Mecànica	23				4	2	2		5		10		
Disseny	0												
Electrònica	0												
Elèctrica	3										3		
Informàtica	1											1	
Subtotals	27	0	0	0	4	2	2	0	5	0	13	1	0
Màsters													
MUESAEI	0												
MBD	0												
Subtotals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	81	7	13	5	8	3	16	0	8	0	15	1	5

2.2. Observacions / suggeriments que han fet els tutors als informes: 10

<p>La consulta (11.1) va ser relacionada amb les diferents propostes de treball que tenia l'estudiant, i si era convenient agafar una feina a temps complet tenint encara bastants assignatures per cursar i aprovar.</p> <p>Finalment el consell va ser que només a l'estiu agafés la feina a jornada completa, però a partir d'octubre consideraria si deixar-la o passar-se a mitja jornada (tenint en compte que la feina finalment escollida era en Vilanova i potser es podria combinar els horaris de classes i de feina a mitja jornada)</p>
<p>De consultes dels tipus 2, 4 i 6, n'he tingut algunes, però sempre d'estudiants del grup on impartia docència (N27) o d'estudiants del quadrimestre anterior.</p>
<p>La documentació del Pla d'Acció Tutorial és efectiva per els alumnes.</p> <p>Com a tutora, indicar que hem fet dues reunions amb tot el grup, i que els alumnes valoren molt positivament.</p> <p>Les consultes són principalment a l'inici de curs, i abans d'exàmens parcials i finals.</p>
<p>Li va resoldre el cap d'estudis, segons l'alumne amb una opinió diferent a la proposada per mi.</p>
<p>Consultes centrades en el futur acadèmic i progressió de l'estudiant.</p> <p>Poques consultes en comparació amb Q1.</p>
<p>Acció tutorial nul·la. No sé si és un cas aïllat o no, tinc la impressió que les tutories no acaben de funcionar, doncs s'utilitzen molt poc.</p>
<p>Com ja es va dir en l'anterior reunió, he comprovat que és molt important donar-se a conèixer com a tutor-a i adreçar-se a l'alumnat tutoritzat per correu en algun moment del curs, indicant-los quin servei podem fer per ells.</p> <p>És llavors quan, els tutoritzats si tenen algun problema, contacten amb tu...</p>
<p>Les 6 consultes corresponen a 2 persones amb qui he mantingut entrevista o comunicació per correu electrònic més d'una vegada. Un cop t'agafen confiança, tornen a contactar....</p>
<p>És molt important que en el correu que fem a alumnat, a part d'indicar-els-hi els serveis que els podem oferir, els hauríem d'informar que també hi som per ajudar-los en casos d'assetjament sexual i també en casos de discapacitat física o trastorn d'aprenentatge. També se'ls hi pot dir que per aquests casos poden també demanar al SIAE el nom de la persona responsable del centre que s'ocupa no sols de la igualtat de gènere sinó també de la inclusió.</p> <p>Hi ha persones que al llarg dels estudis se'ls hi desenvolupen malalties o depressions i cal mostrar-los el nostre suport. Hi ha algunes altres que ja ho tenen declarat.</p>
<p>També cal comentar a l'alumnat tutoritzat la funció de la delegació del centre i que els poden ajudar en moltes coses en trobar-se o haver-se trobat en les mateixes situacions que ells-elles.</p>

3. Pla d'Acció Tutorial 2017/18. Procediment d'assignació de tutors.

1. Ordenar els estudiants en les llistes següents:
 - Grup inicial: estudiants de cada titulació amb menys de 120 crèdits superats, per ordre alfabètic:
 - o Llistes Inicials: N, M, E, K, D, I (obtenir quants estudiants hi ha a cada llista)
 - Grup final: estudiants de cada titulació amb 120 o més crèdits superats
 - o Llistes Finals N, M, E, K, D, I (obtenir quants estudiants hi ha a cada llista)

2. Classificar els professors tutors en dos grups:
 - Grup inicial: Professors tutors per la fase inicial de cada titulació.
 - o Definir els departaments per la tutoria inicial de les titulacions (àrea ind., disseny, informàtica).
 - o Definir la llista de professors tutors dels dept. anteriors assignats l'any 2016/17 als cursos 1 al 4.
 - o Repartiment de les llistes inicials d'estudiants entre aquests professors.

 - Grup final: Professors tutors per la fase final de cada titulació (M, E, K, D, I)
 - o Definir els departaments específics per la tutoria final de les titulacions (M, E, K, D, I).
 - o Definir la llista de professors tutors dels dept. anteriors assignats l'any 2016/17 als cursos 5 al 8.
 - o Repartiment de les llistes finals d'estudiants entre aquests professors.

4. Propostes de millora

4.1. Any acadèmic 2016/17

- Disposar de la llista d'estudiants tutoritzats a l'inici del curs
- Tenir informació de la visió de l'estudiant de la e-Secretaria
- Tenir accés a l'expedient de l'estudiant per assessorar-lo en la orientació i planificació de la seva matrícula
- Formar als tutors en temes de normativa i de les consultes més freqüents dels estudiants tutelats
- Canviar l'assignació de tutors:
 - o Assignar un mateix tutor per cada estudiant durant els primers 120 crèdits (tutor inicial), i un segon tutor a partir dels 120 crèdits (tutor final).
 - o El tutor assignat serà un professor amb docència a la mateixa titulació en que està matriculat l'estudiant.
 - o En tots els cassos, reconèixer 6 PADs /any per cada tutor.

4.2. Any acadèmic 2017/18

Propostes de millora del 1/2/2018 i del 18/7/2018

- Posar a cada grup de tutorització un formulari en Atenea per omplir l'informe del tutor
- Posar a Atenea la presentació del Pla d'Acció Tutorial i resta d'informació del PAT (enllaços)
- Redactar un missatge tipus inicial i final que adreça el tutor als estudiants
- Proposar l'elecció de delegats als professors dels grups a l'inici del quadrimestre
- Recopilar una llista de preguntes i respostes freqüents (FAQ) dels estudiants
- Codificar els grups d'acció tutorial amb T-XXX per que no es confonguin amb els grups de classe
- Implicar a Delegació d'Estudiants en la tutorització (estudiants mentors, amb reconeixement de crèdits "aprèn i ensenya")
- Afegir un apartat per als temes d'inclusió i d'igualtat.
- Realitzar un diagrama sobre l'atenció i posteriors derivacions segons les consultes a atendre
- Realitzar una enquesta pròpia senzilla EPSEVG sobre l'acció tutorial
- Atendre l'estudiantat que ens ho demanin, encara que no estiguin al grup de tutelats

Observacions:

Exemple de missatge enviat (per la tutora Ester Simó) als ses estudiants al final del segon quadrimestre:

Bon dia,

espero que els exàmens hagin anat bé i que aviat pugueu gaudir de les vacances d'estiu.

Us recordo, que si teniu algun dubte relacionat amb el procés d'avaluació o amb el proper període de matriculació, podeu comptar amb el meu suport.

Salutacions cordials,

Ester Simó

Tutora del Grup NI12

Com a resposta, dos estudiants es van posar en contacte amb mi per consultar uns dubtes que tenien sobre permanència, matricula, etc. I em van manifestar que el fet de poder contactar amb un professor que els pugui guiar, era molt pràctic i de gran ajuda.