

MILLORA DE LA QUALITAT DE LES PRÀCTIQUES DOCENTS – EPSEVG

Per abordar l'anàlisi i millora de la qualitat en el **desenvolupament de les pràctiques docents**, la Comissió de Coordinació Docent del 14 de desembre de 2017 (veure Nota 1I) va proposar realitzar aquesta tasca mitjançant **sessions de treball amb els principals agents implicats**: Coordinadors de titulació, Caps de secció departamentals relacionats, i PAS responsables dels Serveis Tècnics (de Laboratori, Serveis TIC, Servei de Manteniment).

Per facilitar el desenvolupament de les sessions i arribar a resultats amb la concreció d'accions de millora, hem demanat **assessorament** a Santi Roca, Director del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat, **GPAQ**, de la UPC, que s'ha mostrat totalment disposat a col·laborar amb nosaltres, oferint-nos l'ajut d'en Ricardo de la Vega per aquesta tasca, dedicat a Planificació estratègica i garantia de la qualitat.

Hem organitzat aquesta tasca en dues fases. La primera fase es va realitzar amb quatre sessions de treball en dos matins, aprofitant el període entre exàmens finals i revaluació, **els dies 23 i 24 de gener**, amb l'horari següent, i amb les persones següents:

Fase 1: Reunions grups de treball per la Diagnosi inicial, gener 2018

G3 – dimarts 23, de 10.15h a 12.15h, AA-205

G4 – dimarts 23, de 12.15h a 14.15h, AA-205

G2 – dimecres 24, de 10.15h a 12.15h, AA-205

G1 – dimecres 24, de 12.15h a 14.15h, AA-205

G1	Xavi Ruiz Kennet Colell Germán Morillo Oscar de Sousa Manuel Liebanas Santi Miñano Miriam Carreras David Raya Toni Mayans Jordi Enric Martinez Camil Bernad	G3	D – Frederic Vila M – Montse Carbonell 702 – Josep A. Picas 712 – Joan Solé 717 – Juan José Aliau 737 – Marta Musté 748 – Juan Soler 713 – Salvador Butí
G2	E – Josep Font R – Balduí Blanqué K – Pere Gayà 707 – Xavier Llanas 710 – Jordi Prat 744 – Rafael Morillas 744 - Jordi Mataix	G4	I – Jordi Esteve D – Frederic Vila R – Balduí Blanqué B – Enric Trullols 701– Xavier Masip > Eva Marín 723 – J. M. Merenciano 732 – Marta Diaz 744 – Rafael Morillas 744 - Rafael Vidal 749 – Fina Antonijoan 717 – Juan José Aliau

Es va recollir de forma pautaada, amb l'ajut de Ricardo de la Vega, la opinió dels participants a les diferents sessions, per fer una diagnosi amb l'objectiu de millorar la qualitat del desenvolupament de les pràctiques docents, per després analitzar les possibles línies d'actuació i millora.

La segona fase es va realitzar el dia 2 de febrer al matí:

Fase 2: Reunió per l'anàlisi de resultats i elaboració de propostes de millora
Dia: 2 de febrer de 2018 a partir de les 10.15h, Sala d'Actes.

Participants convidats: Els que van participar a la primera fase, mes la resta del PDI i PAS interessat

Ricardo de la Vega ens va presentar els resultats de la primera fase, que es recullen en un document que inclou: objectiu, metodologia, participants, taula d'evidències (amb la identificació de 97 problemes i les seves conseqüències, a partir de les 156 aportacions pautades recollides en la primera fase), resultats obtinguts (amb la classificació de la tipologia dels problemes detectats i diverses comparatives percentuals), diagnòstic, i possibles accions de millora, amb 5 recomanacions de com abordar el procés de millora:

1. Emfatitzar tot allò que ha de passar a la fase de disseny (moment en que es produeix la conversió de requeriments en especificacions).
2. Implementar un funcionament mitjançant Procediments Operatius Estàndard (SOPs), com a eina imprescindible per garantir (i millorar quan es pugui) la Q
3. Reforçar la coordinació PDI-PAS mitjançant l'evolució d'un funcionament de grup interactuant a coactuant (imprescindible rol cocreador del PAS)
4. Implementar, conjuntament amb els estudiants, un decàleg per al bon desenvolupament de les pràctiques (no punitiu, sinó positiu)
5. Posar èmfasi en l'avaluació de les pràctiques mitjançant evidències formals que deixin una constància documental.

Hem acordat elaborar una proposta de calendari del pla d'acció, per part d'un grup reduït dels presents, per després desplegar-lo amb la participació de tots el agents, en un grup més ampli, en coordinació con la Comissió de Coordinació Docent, per desenvolupar les cinc recomanacions anteriors i arribar als acords corresponents, per després portar-los a aprovació en la Comissió Permanent del centre.

Per altra banda, per recollir les necessitats sobre equipaments i altres necessitats detectades, disposem també d'una taula on es recullen per cada laboratori la següent informació principal:

Nom del laboratori, capacitat, suport PAS disponible, Necessitats o millores detectades durant el 2016/17, accions de millora que s'estan realitzant durant el 2017/18 (encara per omplir), assignatures que el fan servir (segons els horaris) i les principals titulacions i departament implicats.

José Antonio Román, 2 de febrer de 2018

Sots-director Cap d'Estudis EPSEVG,

Nota (1)

Una de les funcions de la Comissió de Coordinació Docent del centre (CCD) es:

“4. Analitzar els processos docents i serveis de suport a la docència, elaborar les modificacions o propostes de millora adients i coordinar el seu desplegament”.

Un element clau en la qualitat de la docència de les titulacions son les **pràctiques docents** de les assignatures **als laboratoris i aules informàtiques del nostre centre**. Hi ha diverses dimensions a analitzar per assegurar la qualitat de les mateixes:

a) El disseny de les pràctiques de les assignatures encarregades als departaments, d'acord amb els objectius formatius previstos a la memòria del pla d'estudis. Es tracta de que els continguts i nivell de les pràctiques estiguin d'acord amb nivell i objectius de la titulació.

b) Els recursos de laboratori disponibles i els que encara es necessiten, reflectint aquestes necessitats en el pla anual d'equipaments docents del centre (per prioritzar les accions de manteniment, renovació o adquisició de nous equips). Aquí els serveis tècnics poden assessorar en l'adquisició i actualització d'equips o de software. Es tracta de que l'equipament sigui el suficient per a les necessitats docents i l'adequat per a les activitats previstes.

c) **El desenvolupament de les pràctiques** docents d'acord amb els objectius formatius, amb la intervenció del professorat i dels serveis tècnics per donar el suport necessari abans o durant la realització de les pràctiques, per assegurar el correcte funcionament dels equips de laboratori i software, amb la correcta instal·lació, configuració i manteniment dels equips. Es tracta de que el desenvolupament de les pràctiques i el funcionament del laboratori, amb la participació del professorat i dels serveis tècnics, sigui l'adequat per a les pràctiques dissenyades.

Gener-febrer de 2018:**Fase 1: Dimarts 23 i dimecres 24 de gener****Fase 2: Divendres 2 de febrer****Persones que es va proposar per participar a cada grup:**

Grup Laboratoris	Personal de Serveis Tècnics Labs / TIC / Mant	Personal Acadèmic: Coordinadors de titulació relacionats	Personal Acadèmic: Caps de secció relacionats	Responsables d'assignatura relacionats
A – Labs. Electricitat, electrònica automàtica AL-001, 002, 102, 104, 106, 114, 116	G1 Xavi Ruiz Kennet Colell Germán Morillo Oscar de Sousa Manuel Liebanas Santi Miñano Miriam Carreras	G2 E – Josep Font R – Balduí Blanqué K – Pere Gayà	707 – Xavier Llanas 709 – Balduí Blanqué 710 – Jordi Prat 744 – Rafael Morillas 744 – Jordi Mataix	Llista A
B – Labs. Mecànica, Disseny i Ciències bàsiques: AL-003, 006/7, 008, 010, 011, 012, 013, 103, 014, 019		G3 D – Frederic Vila M – Montse Carbonell	702 – Josep A. Picas 712 – Joan Solé 717 – Juan José Aliau 729 – Montse Carbonell 737 – Marta Musté 748 – Juan Soler 713 – Salvador Butí	Llista B
C – TIC. Aules Informàtiques: AI-101, 109, 111, 112, 115, 117	David Raya Toni Mayans Jordi Enric Camil Bernad	G4 I – Jordi Esteve D – Frederic Vila R – Balduí Blanqué B – Enric Trullols	701– Xavier Masip > Eva Marín 723 – J. M. Merenciano 732 – Marta Diaz 744 – Rafael Morillas 749 – Fina Antoni Joan 717 – Juan José Aliau	Llistes C1, C2 i C3

Fase 1: Reunions grups de treball per la Diagnosi inicial, gener 2018

G3 – dimarts 23, de 10.15h a 12.15h, AA-205

G4 – dimarts 23, de 12.15h a 14.15h, AA-205

G2 – dimecres 24, de 10.15h a 12.15h, AA-205

G1 – dimecres 24, de 12.15h a 14.15h, AA-205

G1 - Personal Serveis Tècnics Laboratori, grups A, B, C (Tots)
 G2 - Personal Acadèmic, grup A (Labs. Electricitat, Electronica, Automatica)
 G3 - Personal Acadèmic, grup B (Labs. Mecànica, Disseny, Ciències bas.)
 G4 - Personal Acadèmic grup C (Graus Informàtica, Disseny i Màsters)

Fase 2: Grups de treball per l'anàlisi de resultats i elaboració de propostes de millora

Dia: 2 de febrer de 2018 a partir de les 10.15h, Sala d'Actes

Llista A de responsables d'assignatura – Laboratoris Electricitat, Electrònica i Automàtica
(assignatura – titulació – departament – professor responsable)

SDIN-K7P07	K	ESAI	ALBERT SAMÀ MONSONÍS
ELDI-K4O10	K	EEL	ANTONIO MIGUEL LOPEZ MARTINEZ
AUIN-K5O07	K	ESAI	CRISTOBAL RAYA GINER
MAE1-E4O09	E	EE	EUSEBIO MARTINEZ PIERA
ESC2-I3O01	I	AC	EVA MARIN TORDERA
INCO-I1O01	I	AC	EVA MARIN TORDERA
ININ-K6O07	K	ESAI	FRANCESC XAVIER LLANAS PARRA
PRDM-R1P07	R	ESAI	FRANCESC XAVIER LLANAS PARRA
SETR-R2O07	R	ESAI	FRANCESC XAVIER LLANAS PARRA
FOAU-F4O07	F	ESAI	FRANCISCO JAVIER RUIZ VEGAS
DIEL-L7P10	L	EEL	JAIME MIRET TOMAS
SIIN-K7P10	K	EEL	JOAQUIN DEL RIO FERNANDEZ
APEL-L7P10	L	EEL	JORDI PRAT TASIAS
SEDI-D5O10	D	EEL	JORDI PRAT TASIAS
SENS-R2O10	R	EEL	JORDI PRAT TASIAS
IEAI-E6O09	E	EE	JOSE ANTONIO SANCHEZ LOPEZ
TMDM-E7P09	E	EE	JOSE ANTONIO SANCHEZ LOPEZ
ELEC-K4O09	K	EE	JOSE IGNACIO PERAT BENAVIDES
SIEL-N9O09	N	EE	JOSEP FONT MATEU
ROVI-R2P07	R	ESAI	LUIS MIGUEL MUÑOZ MORGADO
SIRO-K6O07	K	ESAI	LUIS MIGUEL MUÑOZ MORGADO
MAE2-E5O09	E	EE	MARCEL TORRENT BURGUES
SIEL-N9O09	N	EE	MARCEL TORRENT BURGUES
SDAV-R1P10	R	EEL	MARIANO LOPEZ GARCIA
SIDI-R2O10	R	EEL	MARIANO LOPEZ GARCIA
SIEK-N9O10	N	EEL	MIGUEL CASTILLA FERNANDEZ
ENCO-K6O07	K	ESAI	PAU MARTI COLOM
ACEL-E6O09	E	EE	PEDRO ANDRADA GASCON
DMDE-E7P09	E	EE	PEDRO ANDRADA GASCON
ELAN-K5O10	K	EEL	PEDRO FRANCISCO GAYA SUÑER
INPS-D7P32	D	ESAI	PEDRO PONSAS ASENSIO
FEIN-R1P10	R	EEL	RAFAEL RAMON RAMOS LARA
SIDI-K5O10	K	EEL	RAFAEL RAMON RAMOS LARA
INEL-E6O09	E	EE	RAMON CAUMONS SANGRA
LUMI-E7P09	E	EE	RAMON CAUMONS SANGRA
REAU-K5O07	K	ESAI	RAMON GUZMAN SOLA
INCO-I1O01	I	AC	SERGIO SANCHEZ LOPEZ

Llista B de responsables d'assignatura – Laboratoris de Mecànica, Disseny / C. Bàsiques
(assignatura – titulació – departament – professor responsable)

FIS1-N1021	N	FIS	ARCADI PEJUAN ALCOBE
ELRM-D4037	D	RMEE	ELSA PEREZ GUINDAL
FIPI-L7P02	L	CMEM	ENRIQUE MARTIN FUENTES
ESTE-D2040	D	EPSEVG	ERNEST NARCIS PERERA DURAN
DIGR-D5017	D	EGE	FREDERIC VILÀ MARTÍ
MAPR-D3017	D	EGE	FREDERIC VILÀ MARTÍ
MECA-D3012	D	EM	INGRID MAGNUSSON MORER
SIME-F4012	F	EM	INGRID MAGNUSSON MORER
ETER-M6029	M	MF	JAUME MIQUEL MASALLES
FENT-F3029	F	MF	JAUME MIQUEL MASALLES
MATH-M7P29	M	MF	JAUME MIQUEL MASALLES
RMA1-M4037	M	RMEE	JORDI FIGUEROLA ALBORNA
CIMA-D2002	D	CMEM	JOSEP ANTON PICAS BARRACHINA
TSAI-M7P02	M	CMEM	JOSEP ANTON PICAS BARRACHINA
DIMA-M6012	M	EM	JUAN SOLE ROVIRA
DIME-D6012	D	EM	JUAN SOLE ROVIRA
DMAO-M7P12	M	EM	JUAN SOLE ROVIRA
TEMA-M5012	M	EM	JUAN SOLE ROVIRA
CIMA-D2002	D	CMEM	M. TERESA BAILE PUIG
MAES-M5002	M	CMEM	M. TERESA BAILE PUIG
SEMA-D7P02	D	CMEM	M. TERESA BAILE PUIG
TAD2-D4017	D	EGE	MANUEL LOPEZ MEMBRILLA
TAD3-D6037	D	EGE	MANUEL LOPEZ MEMBRILLA
FIS2-N2021	N	FIS	MANUEL MORENO LUPIAÑEZ
FISI-I1021	I	FIS	MANUEL MORENO LUPIAÑEZ
ESCI-M6037	M	RMEE	MARTA MUSTÉ RODRÍGUEZ
PRFA-M4012	M	EM	MAURICIO SIVATTE ADROER
ENFL-M6029	M	MF	MONTSERRAT CARBONELL VENTURA
MFLU-F3029	F	MF	MONTSERRAT CARBONELL VENTURA
MPAF-M7P02	M	CMEM	SERGI MENARGUES MUÑOZ
PRFA-D5002	D	CMEM	SERGI MENARGUES MUÑOZ
FIS2-N2021	N	FIS	JAVIER NAVARRO BOSQUE
FISI-I1021	I	FIS	JAVIER NAVARRO BOSQUE
QUIM-N1013	N	EQ	NATIVITAT SALVADO CABRE

Llista C1 de responsables d'assignatura Grau Eng. Informàtica – excepte FOMA i FIS1
(assignatura – titulació – departament – professor responsable)

EESO-I5032	I	OE	ARIADNA MARIA LLORENS GARCÍA
ESIN-I3023	I	CS	BERNARDINO CASAS FERNÁNDEZ
INDI-I7P23	I	CS	BERNARDINO CASAS FERNÁNDEZ
MATD-I2043	I	MAT	ESTER SIMO MEZQUITA
ARCO-I4001	I	AC	EVA MARIN TORDERA
ESC2-I3001	I	AC	EVA MARIN TORDERA
INCO-I1001	I	AC	EVA MARIN TORDERA
PACO-I5001	I	AC	EVA MARIN TORDERA
LOAL-I2043	I	MAT	INMACULADA MASSANA HUGAS
ESC1-I2001	I	AC	JAVIER MASIP BRUIN
PMUD-I7P23	I	CS	JORDI ESTEVE CUSINE
PRO1-I2023	I	CS	JORDI ESTEVE CUSINE
ESC1-I2001	I	AC	JORDI GARCÍA ALMIÑANA
SODX-I5001	I	AC	JORDI GARCÍA ALMIÑANA
DABD-I7P23	I	CS	JOSÉ LUIS BALCÁZAR NAVARRO
AMEP-I4023	I	CS	JOSEP MARIA MERENCIANO SALADRIGUES
DAMO-I7P23	I	CS	JOSEP MARIA MERENCIANO SALADRIGUES
INEP-I3023	I	CS	JOSEP MARIA MERENCIANO SALADRIGUES
LOAL-I2043	I	MAT	JULIO FERNÁNDEZ GONZÁLEZ
FOPR-I1023	I	CS	M. ANGELES HERNANDEZ GOMEZ
FOPR-I1023	I	CS	M. ANGELES HERNANDEZ GOMEZ
MATD-I2043	I	MAT	MARIA LUISA ZARAGOZA MONROIG
MIDA-I7P23	I	CS	MARIO MARTÍN MUÑOZ
PROP-I4023	I	CS	MARIO MARTÍN MUÑOZ
GEET-I6032	I	OE	NATHALIE SEGURA CASTRO
PRO1-I2023	I	CS	NEUS CATALA ROIG
REIN-I7P23	I	CS	NEUS CATALA ROIG
ADSO-I5001	I	AC	SERGIO SANCHEZ LOPEZ
INCO-I1001	I	AC	SERGIO SANCHEZ LOPEZ
PTIN-I6001	I	AC	SERGIO SANCHEZ LOPEZ
SIOP-I4001	I	AC	SERGIO SANCHEZ LOPEZ
INCO-I1001	I	AC	WILSON RAMIREZ ALMONTE

Llista C2 de responsables d'assignatura: Grau Eng. Disseny + Dept EGE
(assignatura – titulació – departament – professor responsable)

DIDU-D7P32	D	ENTEL	DANIEL GUASCH MURILLO
DIAO-D5O17	D	EGE	DOLORES LÓPEZ MEMBRILLA
DIRT-D4O17	D	EGE	DOLORES LÓPEZ MEMBRILLA
DIRT-D4O17	D	EGE	DOLORES LÓPEZ MEMBRILLA
DSAO-M6O17	M	EGE	DOLORES LÓPEZ MEMBRILLA
EXAR-D3O17	D	EGE	DOLORES LÓPEZ MEMBRILLA
ELRM-D4O37	D	RMEE	ELSA PEREZ GUINDAL
ESTE-D2O40	D	EPSEVG	ERNEST NARCIS PERERA DURAN
DIGR-D5O17	D	EGE	FREDERIC VILÀ MARTÍ
MAPR-D3O17	D	EGE	FREDERIC VILÀ MARTÍ
MAPR-D3P17	D	EGE	FREDERIC VILÀ MARTÍ
MECA-D3O12	D	EM	INGRID MAGNUSSON MORER
MADI-D2O43	D	MAT	JORDI GUARDIA RUBIES
EXGR-N2O17	N	EGE	JORDI ORTIZ DOMÈNECH
EXGR-N2O17	N	EGE	JORDI ORTIZ DOMÈNECH
SEDI-D5O10	D	EEL	JORDI PRAT TASIAS
MARK-D7O32	D	OE	JOSE MARIA COLOMER MUR
GEPR-N7O17	N	EGE	JOSÉ MARÍA IBÁÑEZ GARCÍA
DIBA-D5O17	D	EGE	JOSE MARIA MONGUET FIERRO
CIMA-D2O02	D	CMEM	JOSEP ANTON PICAS BARRACHINA
CIMA-D2O02	D	CMEM	JOSEP ANTON PICAS BARRACHINA
MADI-D2O43	D	MAT	JOSEP GONZALEZ ROVIRA
EXG2-M5O17	M	EGE	JUAN JOSÉ ALIAU PONS
MEDI-D6O17	D	EGE	JUAN JOSÉ ALIAU PONS
DIME-D6O12	D	EM	JUAN SOLE ROVIRA
CIMA-D2O02	D	CMEM	M. TERESA BAILE PUIG
SEMA-D7P02	D	CMEM	M. TERESA BAILE PUIG
DIPR-D6O17	D	EGE	MANUEL LOPEZ MEMBRILLA
GEPR-N7O17	N	EGE	MANUEL LOPEZ MEMBRILLA
TAD1-D3O17	D	EGE	MANUEL LOPEZ MEMBRILLA
TAD2-D4O17	D	EGE	MANUEL LOPEZ MEMBRILLA
TAD3-D6O37	D	EGE	MANUEL LOPEZ MEMBRILLA
ENUA-D7P32	D	OE	MARTA DIAZ BOLADERAS
DPMM-D7P02	D	CMEM	OSCAR MARTÍN RAYA
INPS-D7P32	D	ESAI	PEDRO PONS ASENSIO
PRFA-D5O02	D	CMEM	SERGI MENARGUES MUÑOZ

Llista C3 de responsables d'assignatura: Màster MUESAEI i MBDesign.
(assignatura – titulació – departament – professor responsable)

INAM-R2O07	R	ESAI	ANDREU CATALA MALLOFRE
GEEN-R3O09	R	EE	BALDUINO BLANQUÉ MOLINA
MCME-R1O09	R	EE	BALDUINO BLANQUÉ MOLINA
PRDM-R1P07	R	ESAI	FRANCESC XAVIER LLANAS PARRA
SETR-R2O07	R	ESAI	FRANCESC XAVIER LLANAS PARRA
DIAP-R1O12	R	EM	INGRID MAGNUSSON MORER
SIOP-R1O43	R	MAT	INMACULADA MASSANA HUGAS
TEIN-R3P01	R	AC	JAVIER MASIP BRUIN
SENS-R2O10	R	EEL	JORDI PRAT TASIAS
XACO-R2O44	R	ENTEL	JORGE MATAIX OLTRA
SEAI-R1O10	R	EEL	JOSE LUIS GARCIA DE VICUÑA MUÑOZ DE LA N.
ROVI-R2P07	R	ESAI	LUIS MIGUEL MUÑOZ MORGADO
GEEN-R3O09	R	EE	MARCOS GOMILA GONZÁLEZ
SDAV-R1P10	R	EEL	MARIANO LOPEZ GARCIA
SIDI-R2O10	R	EEL	MARIANO LOPEZ GARCIA
FOME-R1P12	R	EM	MAURICIO SIVATTE ADROER
GEEN-R3O09	R	EEL	MIGUEL CASTILLA FERNANDEZ
SIAC-R1O07	R	ESAI	PAU MARTI COLOM
FEIN-R1P10	R	EEL	RAFAEL RAMON RAMOS LARA
IRDT	B	EGE	JOSE MARIA MONGUET FIERRO
CRTE	B	MAT	ENRIC TRULLOLS FARRENY
IRDT	B	MAT	ENRIC TRULLOLS FARRENY
DPCS	B	MF	JORDI SEGALAS CORAL
DPCS	B	CMEM	ENRIC MARTIN FUENTES
DPCS	B	MAT	ENRIC TRULLOLS FARRENY