

CATÀLEG DE SERVEIS STIC EPSEVG



	Programari per a la docència,	Avaluar, Instal·lar, configurar, suport i formació de programari per la docència		X	X			X	
	Suport TIC als TFG/TFM	suport TIC al tribunal i als alumnes		X	X			X	
	Creació de material multimèdia de caràcter docent	Vídeos docents, gravació de classes, digitalització de material, conversió de formats (vídeo i àudio), fotografia ...		X	X			X	
	Desenvolupament manteniment i gestió de Sistemes d'Informació per la docència	Inclou els Sistemes Cooperatius i els propis del Campus UPC Vilanova: Atenea, Opencourseware, Webinars, classes i tutories remotes, tribunals, videoconferència		X	X	X		X	
	Repositoris de docència	Administració i gestió dels repositoris de docència		X	X			X	
	Participar i impulsar projectes d'innovació docent	Important lligar la recerca amb la docència	X	X	X	X	X	X	X
Serveis a la Recerca	Administrar, configurar i gestionar serveis entorns de recerca:	Configuració/administració dels equips i sistemes de grups de recerca, suport al càlcul científic i al seu ús, a greek, a supercomputació ...		X		X			X
		Suport a plataformes TIC en experiments de camp		X					X
	Programari científic	Avaluar, instal·lar, configurar, suport i formació de programari per la recerca		X	X			X	X
	Suport TIC a doctorants, postgraus TFG, TFM	suport de programació i metodologies. També Direcció de Projectes de TFG i TGM		X	X			X	X
	Suport i assessorament TIC i participació en projectes de recerca metodologies i eines TIC	metodologies i eines TIC		X	X				X
	Repositoris de recerca	administració i gestió dels repositoris de recerca		X		X			X
	Servei de Backup per servidors de recerca	Servei de Backup de Servidors de recerca		X		X			X
	Desenvolupament manteniment i gestió de Sistemes d'Informació per la recerca	sistemes específics per la recerca de la UA. Suport a hosting de webs		X		X			X
	Suport TIC a l'organització de congressos		X	X			X		X
Serveis multimèdia per a projectes de recerca	Creació de material multimèdia destinat a la recerca (Figures científiques, gravació d'experiments, fotografies, ...) web conferences. Sobretot videoconferències i temes similars		X					X	
Serveis TIC per a la gestió universitària	Suport TIC a processos de gestió de la UTG	Suport TIC al procés de matrícula, processos electorals, processos de qualitat, d'avaluació docent,	X	X	X	X		X	X
	Desenvolupar mantenir i gestionar Sistemes d'informació per la gestió	Intranet, Racó, Portals, gestor de torns, directori, ... i sistemes propis de la UA. Aplicatius que UPC no proporciona actualment o que necessitem altres funcionalitats diferents	X	X	X	X		X	X
	Repositoris de gestió	administració i gestió dels repositoris de gestió	X	X		X			X
	Gestió de sistemes d'informació i promoció	web, canal UTG, Intranet i Extranet UTG, pantalles informatives, quiosc informatiu ...	X	X	X	X	X	X	X
	Relacionar sistemes d'informació corporatius	Prisma, Atenea, drac, medi, ... Falta el verb relacionar?	X	X	X	X	X	X	X
	Serveis multimèdia i audiovisuals en l'àmbit gestió/direcció (descripció d'arreu)	Servei de multimèdia i Elaboració de material multimèdia per difusió, promoció, etc, fotografia i retoc gràfic d'imatges, vídeos institucionals,...	X	X		X			X
	Tractament de la informació per a la gestió i la presa de decisions per la Docència i la Gestió	Explotació de dades	X						
	Interlocució i suport TIC amb proveïdors externs		X	X		X	X		X

	Llistes de distribució i adreces de correu institucionals/usuariis genèrics	llistes, usuariis de correu genèric, configuració del correu com a eina de gestió (utilitzem GAUSS, però també un propi amb 2 llistes que no podem fer a GAUSS)	X	X	X	X	X	X	X
Atenció a l'usuari	Acollida usuariis (Estudiantat, PDI, PAS)	Inclou també Tutorització de grups		X	X	X		X	X
	Gestió de peticions de serveis i gestió d'incidències gestionar percepcions i satisfacció de l'usuari i detectar noves necessitat	Incidències, explotació de les dades de les incidències, detecció de mancances/mal funcionaments, detecció de noves necessitat. Amb GN6 d'UPC	X	X	X	X	X	X	X
	Atenció a l'usuari i informació bàsica sobre els serveis TIC i el seu ús	Tota la comunitat i gent externa. Estudiants propis i internacionals, també jornades de portes obertes, ...	X	X	X	X	X	X	X
	Gestió de configuracions d'equips de préstec i reserves de material TIC	De forma compartida amb Biblioteca i Consergeria	X	X	X	X	X	X	X
	Sessió/presentació a Assignatures docents sobre Xarxes de Telecomunicacions i Sistemes	En algunes assignatures es fan algunes sessions de 1 o 2h per explicar als estudiants la infraestructura, gestió,... en aquestes temàtiques que som experts.		X	X			X	
Entorn de treball i perifèrics associats	Configurar l'entorn de treball	alta en els diferents Sistemes d'informació, configuració ET, i perifèrics. Accés a la xarxa de veu i dades,	X	X	X	X	X	X	X
	Repositoris personals i col·laboratoris de treball col·laboratiu	administració i gestió dels repositoris de fitxers	X	X	X	X		X	X
	Servei de Reprografia	Servei de reprografia	X	X	X	X		X	X
Infraestructures	Administrar mantenir i gestionar servidors, servidors virtuals, sistemes, Bases de Dades, aplicacions i infraestructures pròpies del CPD (SAI, aire condicionat,...)		X	X	X	X		X	X
	Gestió de la xarxa de comunicacions de veu i dades.	Administració i gestió de la xarxa local, relació amb la troncal, gestions amb UPCNet per xarxa de veu i dades	X	X	X	X		X	X
	Contingència Seguretat i Monitorització de sistemes	De tot el Campus	X	X	X	X		X	X
	Còpies de seguretat i recuperació de dades	Gestions i operació amb Backup UPCNet, + Backup propi amb Bacula	X	X	X	X		X	X
	Assessorament i gestió de compres TIC	A tot el personal del Campus	X	X		X			X
	Gestionar software i llicències	De docència	X	X		X			X
	Hostings de servidors i serveis per altres unitat	Unitats del Campus, recerca,...	X	X			X		X
Projectes de xarxa i audiovisual per obres i reformes	Millora multimèdia (aules docents, sales actes, videoconferències, ...)	X	X	X			X	X	
Promoció	Promoció 2.0	Xarxes socials (Twitter, facebook, linkedin)	X	X	X	X	X	X	X
	Participació en plans de promoció de la unitat	Padrins en centres de secundària, suport a fires i muntatge multimèdia	X						
	Participació i Coordinació de Jornades i Seminariis	S'han impulsat jornades tecnològiques, participat en jornades TIC UPC, assistència tècnica i assessoria a jornades i congressos que es fan al campus	X	X		X			X