



Escola Politècnica Superior
d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Memòria dels Serveis TIC 2009-10

Memòria 2009-10

per David Raya, Responsable IC de l'EPSEVG

Desembre 2011



Organització i Personal.....	3
Pressupost TIC.....	3
Memòria Indicadors.....	5
Sistemes i Comunicacions.....	5
Sistemes d'Informació	9
Memòria Activitats	9
Projectes i Serveis	9
Obres	10
Promoció i Consciència social.....	10
Annex 1: Organigrama	11

Els Serveis TIC es componen de:

7 PAS i 5 Becaris, distribuïts entre: No obstant, 1 PAS (Adrià) està treballant la meitat de la jornada en un projecte extern, del que UPC treu un benefici mitjançant el CTT. Aquest any 2009-2010 uns 60000€ + iva.

Un altre PAS (Victor, va estar de reducció horària per Paternitat), així que es va contractar unes hores a Diego (per programar diferents aplicatius).

Així doncs, el nombre de PAS a jornada completa és de 6,5 i el nombre de becaris 5.

Es pot veure l'organigrama a l'annex 1.

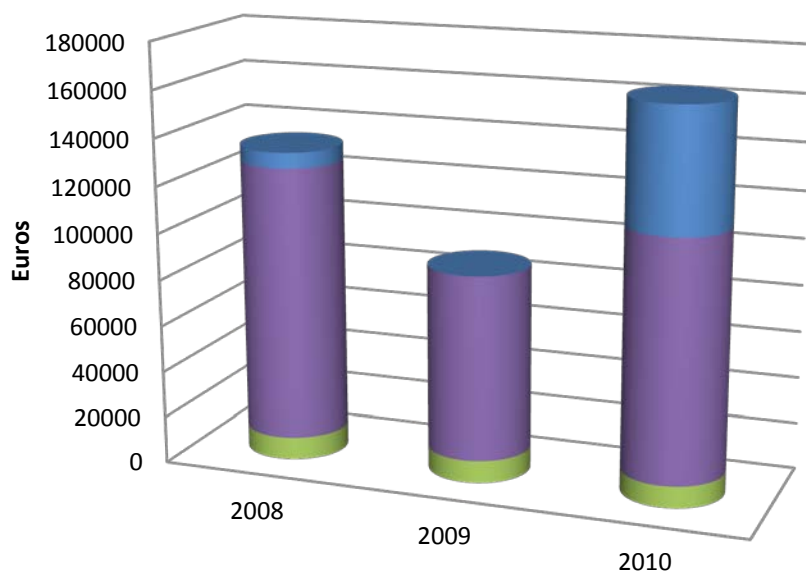
Pressupost TIC

El pressupost TIC de l'EPSEVG es divideix des de fa uns anys en la part d'Inversions i un pressupost propi pels STIC de l'EPSEVG. La part d'inversions, es va dir COBISID a nivell UPC durant els anys 2001 i 2002, passant després a PLA TIC fins al 2008, que va evolucionar una part de la inversió (Software i Multimèdia), cap al Pla D'equipament Docent (CAED), d'UPC. També, i per poder donar cabuda a grans projectes (Equipament de Xarxa Troncal del Campus i Equipament de SAIS pel Campus, al 2006-07 es va utilitzar el PPIE UPC per poder afrontar la despesa d'aquests equipaments.

No obstant, dir que la gran majoria del pressupost intern dels Serveis TIC de l'EPSEVG, 70-85% anual, ha estat gastat en manteniment i fungible d'impressores comunes de Departaments i Estudiants de l'EPSEVG i entre el 15-30% en temes interns del Servei.

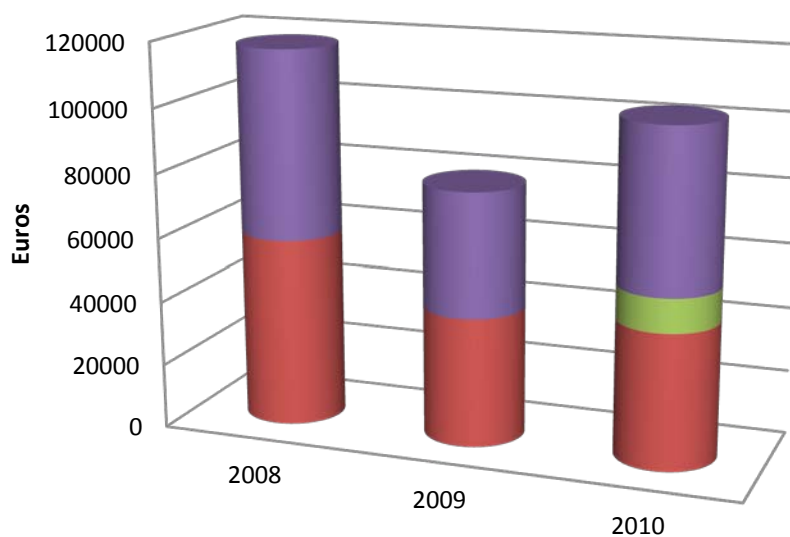
En els següents gràfics es poden veure l'evolució dels últims anys en el pressupost TIC de l'EPSEVG.

Total Pressupost TIC

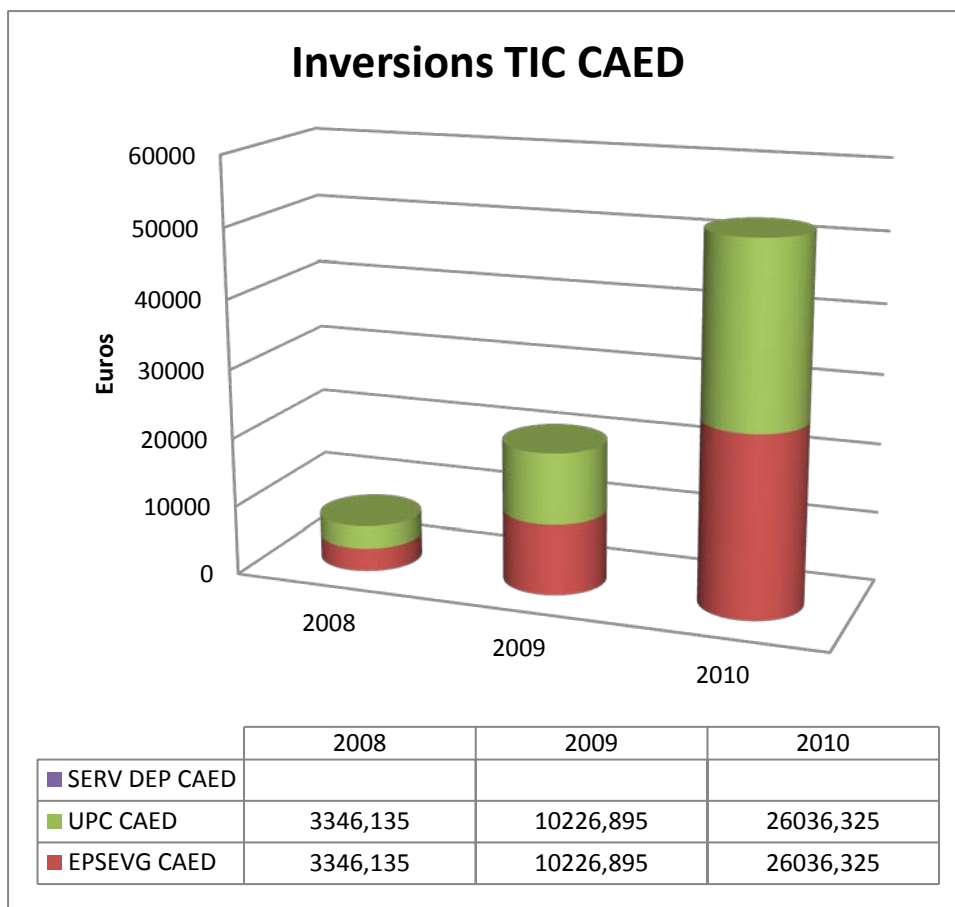


	2008	2009	2010
TOTAL CAED	6692,27	0	52072,65
TOTAL PLA TIC	117350	78938,5	102494,05
STIC	9572,55	9572,55	9313,13

Inversions Pla TIC



	2008	2009	2010
UPC INV	58675	38447,21	49942
Ingressos Dep/Serveis	0		10490,04
EPSEVG INV	58675	40160,55	42062,01



La progressió d'inversió TIC ha estat constant entre 80000 i 150000 Euros. Adequant les inversions a les necessitats de cada moment i amb una planificació a 4 anys vista. Plans Plurianuals. A l'any 2010 va haver-hi una forta inversió en Multimèdia i adequació de les aules docents a EEES. Gràcies a aquestes inversions es poden donar uns serveis de qualitat, cada cop millors pels estudiants de l'escola. També, s'aprofiten sinèrgies per adequar instal·lacions dels departaments, grups de recerca, etc.

Memòria Indicadors

Sistemes i Comunicacions

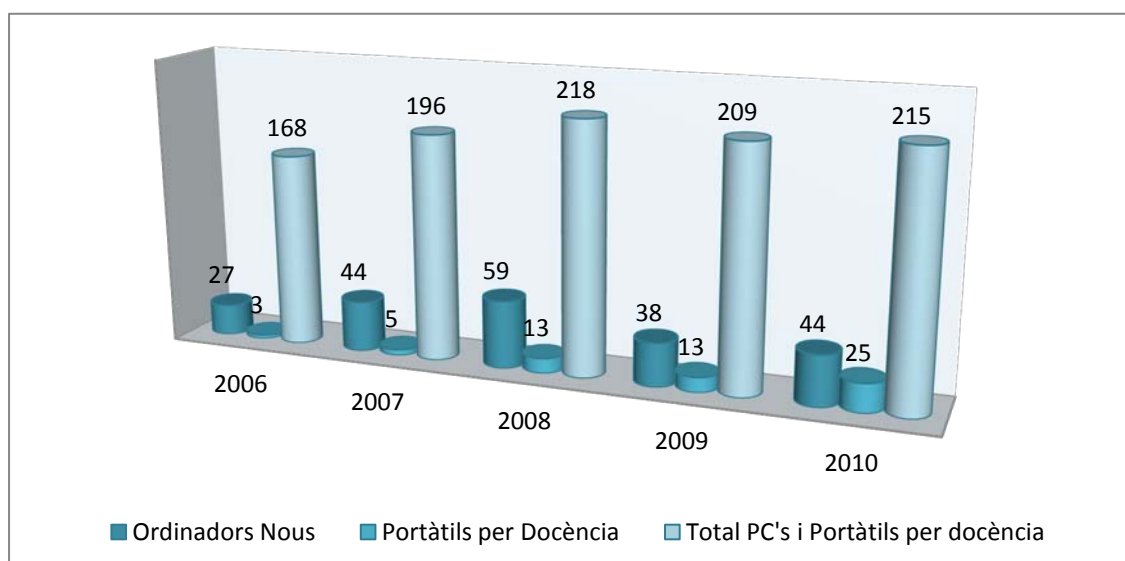
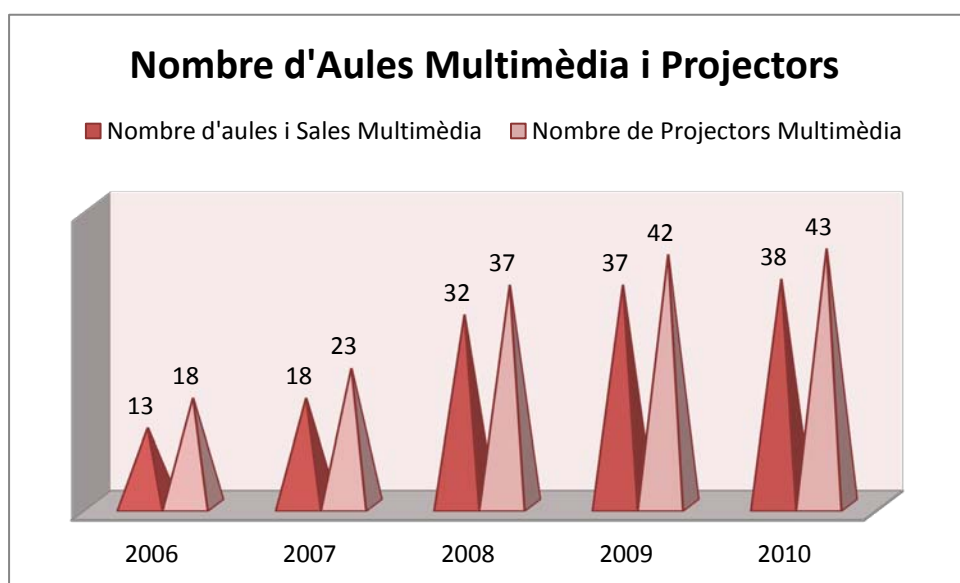
1. Gestió de la xarxa informàtica a 7 edificis (VG123, Aulari, Biblioteca, Residència, CTVG, Neàpolis (planta 2) i LAB (laboratori al port)
2. Aproximadament unes 850 màquines connectades a la xarxa.

3. 290 ordinadors gestionats amb sistema d'imatges Tivoli entre Aules informàtiques, laboratoris i aules de presentacions. Amb Sistemes Operatius Windows XP Prof SP3 i Ubuntu LINUX

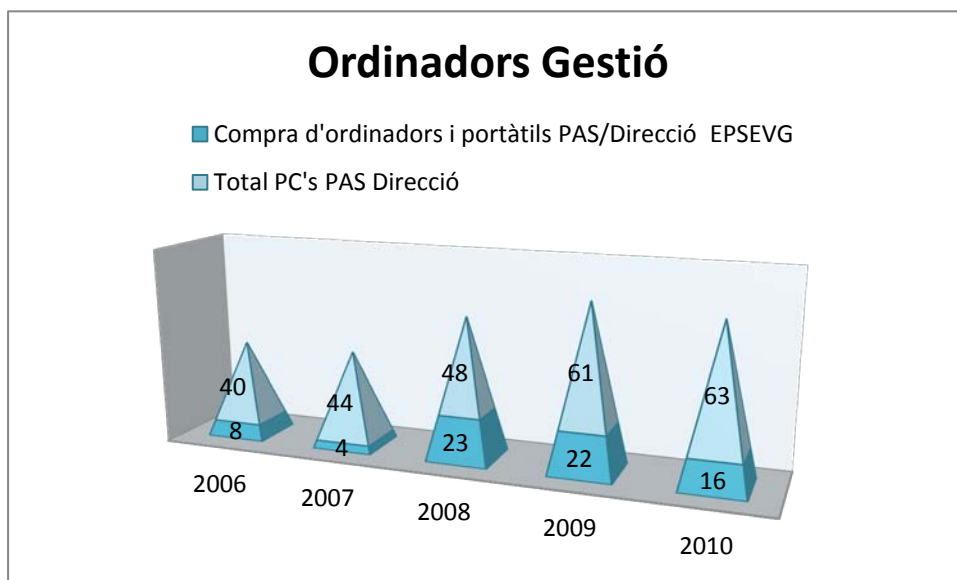
4. Administració, configuració i gestió de 16 servidors. (Windows 2003 server, Linux Debian i virtualitzats amb Vmware)

5. Serveis Proporcionats amb Servidors propis: Directori d'usuaris (AD), repositori de fitxers, servidor d'impressions, servidor web, servidor BBDD sql, servidor de sistema d'imatges Rembo i TIVOLI, servidors de llicències, servidor docència linux (usuaris, fitxers, web, etc), Antivirus Corporatiu, servidors DNS, servidors DHCP.

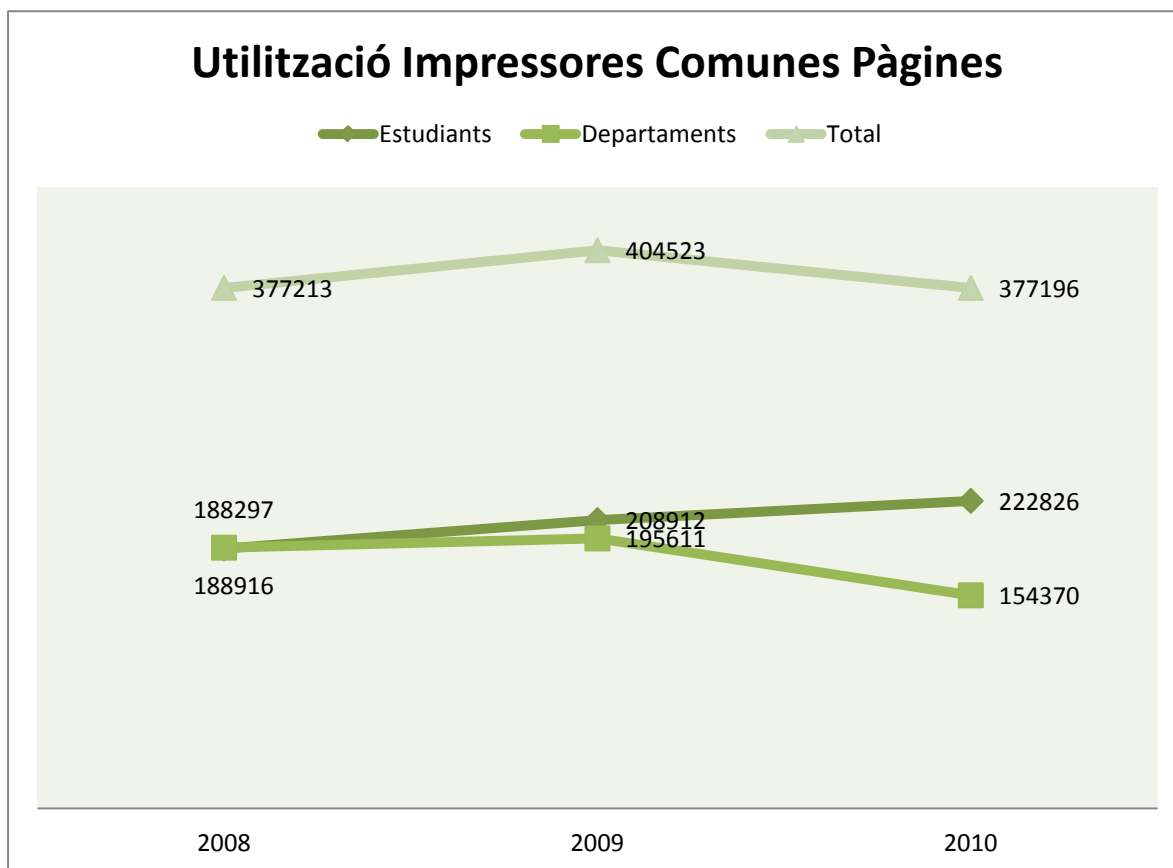
6. Gestió de 9 aules informàtiques (7 escola, 1 aulari, 1 Neàpolis i 1 Biblioteca (imatges)) i 27 aules de presentacions i sales (3 sales escola, 2 sales de lliure accés, 12 aules a l'aulari, 8 aules a l'edifici A, 1 sala a Neàpolis, Enginycat)



7. Veu sobre IP (VoIP) a Neàpolis, STIC, i SIAE, i preparada per tot el Campus
8. Xarxa sense fils UPC (XSF UPC i EDUROAM) a tots els edificis del Campus, menys Neàpolis en fase de trobar una solució amb UPCNet (degut al canvi d'arquitectura a mitjans 2009)
9. 2 servidors de llicències que allotgen 5 llicències dels 8 software comprat i renovat per l'EPSEVG (cost d'uns 5800 € anuals)
10. Configuració dels ordinadors pels 150 pdi de l'EPSEVG i impressores de departaments i/o serveis (115 en tot el campus)

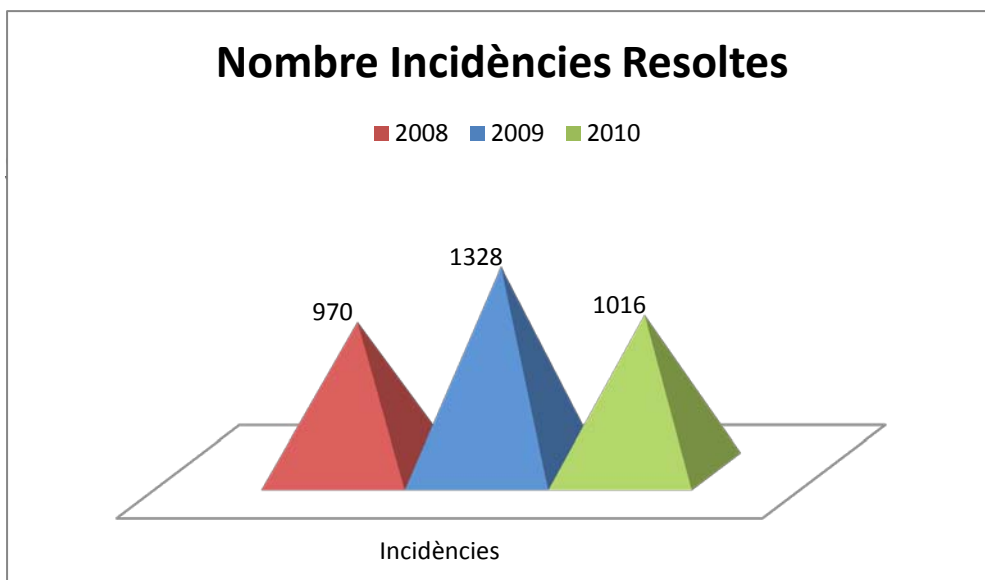


11. 2 Impressores comuns per PDI i per estudiants (impressions gratuïtes)



Aquest any 2009-2010 va haver problemes d'impressió a la impressora d'estudiants durant un mes i mig. Per això va haver-hi un decrement d'impressions. Les impressores ja es troben en un estat bastant crític. Tenen 6 anys i prop d'un milió de còpies cadascuna.

12. 1016 Incidències realitzades pels STIC durant el 2009-10. La disminució va ser deguda al canvi de plataforma que es va fer al juliol del 2010, i que va fer que mesos abans, es treballés més en projectes de millora i mirar de com configurar el nou gestor d'incidències que en anotar correctament totes les incidències.



Memòria Activitats

L'acció més important és la posta en marxa del nou gestor d'incidències a nivell de Campus, que ha de donar un millor aprofitament dels recursos humans, comunicació amb els usuaris, millora dels processos de treball, etc.

A nivells de Sistemes d'Informació i gràcies a la integració dintre dels STIC d'aquest servei, es va donar un gran impuls a la millora de la nova Web en la plataforma JOOMLA, i la migració i millora dels aplicatius d'Horaris, Personal, etc. Tot aquest treball ha donat uns bons fruits, no obstant s'ha de treballar constantment en millores en la visibilitat, noves funcionalitats (xarxes socials, promoció, etc)

Projectes i Serveis

1. Programació i renovació de la web de l'EPSEVG. Prevista en funcionament cap a finals de 2009

2. Millora multimèdia de la Sala d'Actes de l'EPSEVG
3. Implantació sistema imatges Tivoli al Campus per aules i laboratoris.
4. Ampliació de servidors amb Pla TIC 2009-10 amb 2 Servidors Blade en Xasis i amb cabina de discos (SAN) de la marca SUN. Millora de característiques, virtualitzats amb VMWARE ESX (VSPHERE).
5. Aprofitament de material de donació per instal·lació de servei de Backups Bàcula a Neàpolis
6. Ampliació de memòria equip troncal de Campus N7, per fer NAT i Netflow (monitorització i millor gestió de la xarxa).
7. Ampliar APs al Campus per xarxa wifi (XSF UPC, EDUROAM). Neàpolis i millora Sala d'actes.
8. Ampliació terminals VoIP per Direcció i Serveis de l'EPSEVG (Oficina Oberta, STL i Consergeria).
9. Ampliació Portàtils Préstec a la Biblioteca, projecte cofinançat entre EPSEVG i Biblioteca.
10. Ampliació nombre ordinadors a aules informàtiques de 12 a 16 per adequació a EEES
11. Aula Informàtica a l'aulari, cofinançada amb SARTI.
12. Instal·lació Multimèdia nou laboratori de Disseny
13. Instal·lació Multimèdia laboratori de Telemàtica L109 (AL112)

Obres

14. Obres de Consergeria i Univers
15. Adequació Laboratoris
16. Canvi ubicació Delegació d'estudiants
17. Petites instal·lacions de xarxa a despatxos i laboratoris

Promoció i Consciència social

18. Assistència a les Jornades RedIris de Santiago de Compostela (2 persones), 25-27 de Novembre 2009.
19. Assistència al Foro Aslan de Tendències Tecnològiques. Octubre 2009 (2 persones)
20. Apadrinament UPC de Centres de Secundària (2 PAS)
21. Donació de material informàtic a escoles i associacions.
22. Estudiants en pràctiques al servei, provinents del IES Joaquim MIR (6), i de l'Escola Pia (1)

Annex 1: Organigrama

Organigrama STIC 2009-2010

