



Escola Politècnica Superior
d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Memòria dels Serveis TIC 2010-2011

Memòria 2010-11

per David Raya, Responsable IC de l'EPSEVG

Desembre 2011



Organització i Personal.....	3
Pressupost TIC.....	3
Memòria Indicadors.....	6
Sistemes i Comunicacions.....	6
Sistemes d'Informació	10
Memòria Activitats	11
Projectes i Serveis	11
Obres i Serveis no TIC.	12
Promoció i Consciència social.....	12
Annex 1: Organigrama	13

Els Serveis TIC es componen de:

7 PAS i 5 Becaris, distribuïts entre: No obstant, 1 PAS (Adrià) està treballant la meitat de la jornada en un projecte extern, del que UPC factura mitjançant el CTT. Aquest any 2010-2011 uns 60000 € + IVA

Durant uns mesos, va haver un Becari (Diego) que va ser contractat com a PAS a temps parcial per una reducció per paternitat, després va continuar com a becari fent 20h.

Així doncs, el nombre de PAS a jornada completa és de 6,5 i el nombre de becaris 5

Es pot veure l'organigrama a l'annex 1.

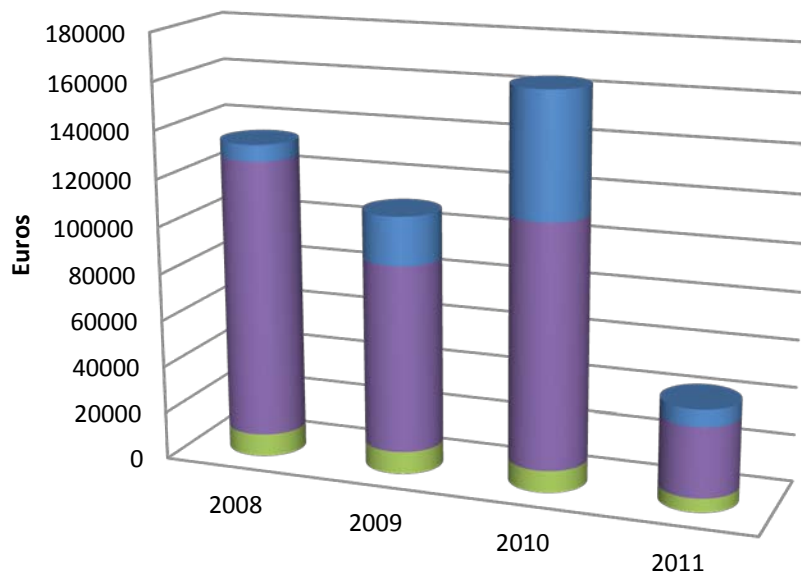
Pressupost TIC

El pressupost TIC de l'EPSEVG es divideix des de fa uns anys en la part d'Inversions i un pressupost propi pels STIC de l'EPSEVG. La part d'inversions, es va dir COBISID a nivell UPC durant els anys 2001 i 2002, passant després a PLA TIC fins al 2008, que va evolucionar una part de la inversió (Software i Multimèdia), cap al Pla D'equipament Docent (CAED), d'UPC. També, i per poder donar cabuda a grans projectes (Equipament de Xarxa Troncal del Campus i Equipament de SAIS pel Campus, al 2006-07 es va utilitzar el PPIE UPC per poder afrontar la despesa d'aquests equipaments.

No obstant, dir que la gran majoria del pressupost intern dels Serveis TIC de l'EPSEVG, 70-85% anual, ha estat gastat en manteniment i fungible d'impressores comunes de Departaments i Estudiants de l'EPSEVG i entre el 15-30% en temes interns del Servei.

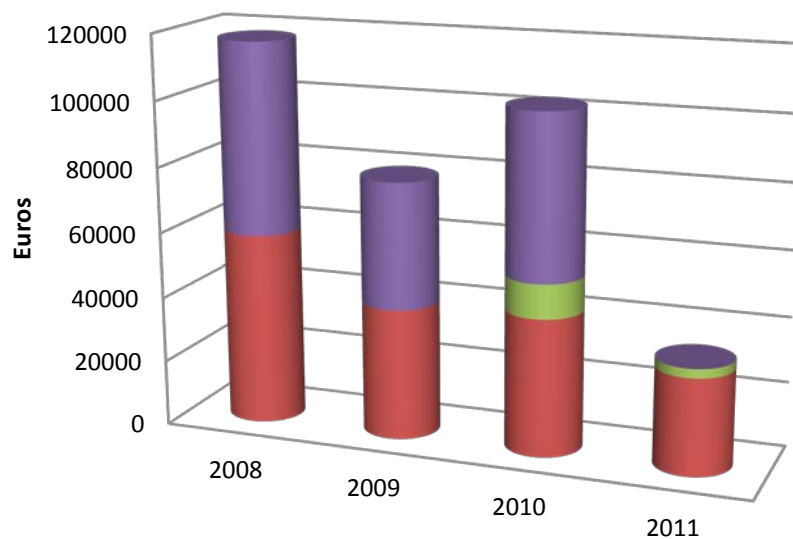
En els següents gràfics es poden veure l'evolució dels últims anys en el pressupost TIC de l'EPSEVG.

Total Pressupost TIC

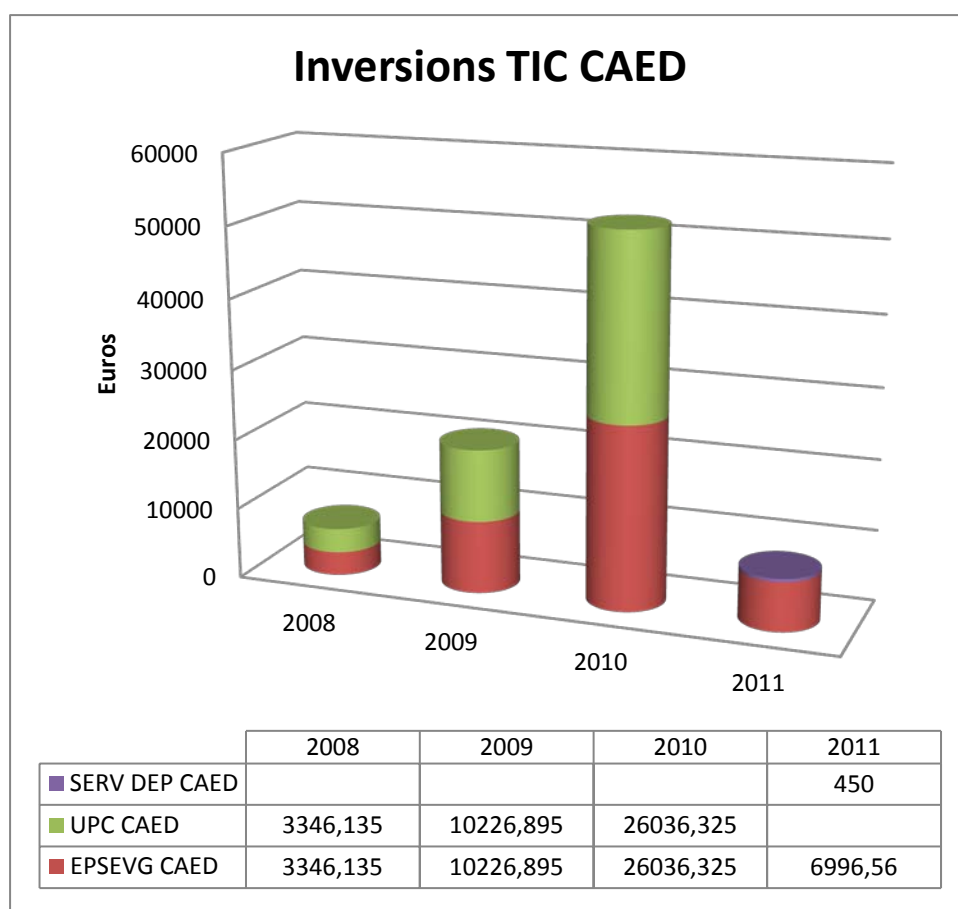


	2008	2009	2010	2011
■ TOTAL CAED	6692,27	20453,79	52072,65	6996,56
■ TOTAL PLA TIC	117350	78938,5	102494,05	29559,99
■ STIC	9572,55	9572,55	9313,13	5911,09

Inversions Pla TIC



	2008	2009	2010	2011
■ UPC INV	58675	38447,21	49942	0
■ Ingressos Dep/Serveis	0		10490,04	2800
■ EPSEVG INV	58675	40160,55	42062,01	29559,99



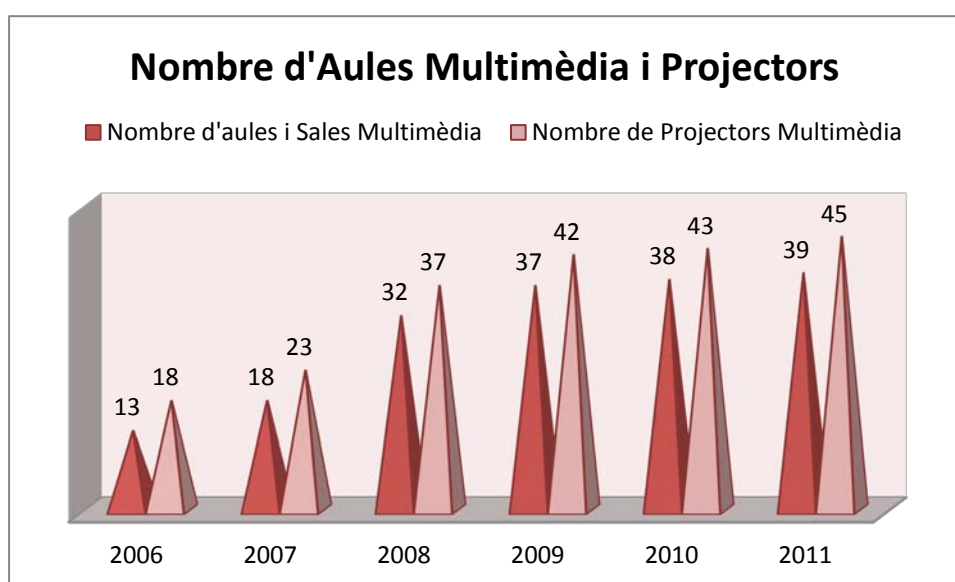
Tal com es pot veure, la progressió d'inversió en TIC durant els darrers anys havia estat constant en termes de pressupost intern del Servei i en el Pla TIC, augmentant en el 2010 en termes d'equipament docent per poder equipar les aules docents amb equipament multimèdia que ens permetés entrar en el EEES amb garanties i qualitat. No obstant, la crisi del 2011 ha posat fre a la gran majoria d'inversions TIC previstes, aquest fet fa que el 2012 sigui crític en qüestió de renovacions d'equipaments per evitar que l'obsolescència tecnològica ens provoqui greus problemes de funcionament al Campus.

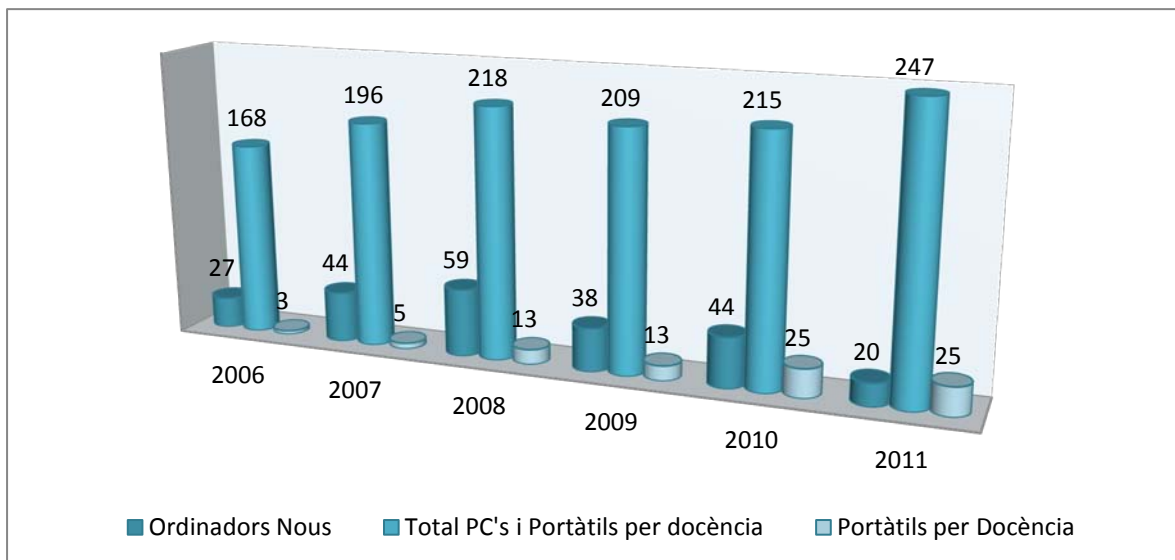
Cal mirar d'optimitzar les inversions en els elements clau de la Universitat, optant pel bon funcionament, sobretot en uns anys, a on caldrà optimitzar el treball de tots, evitant la pèrdua d'hores de feina en tasques gens o poc productives. Els elements informàtics han de ser un valor afegit pel treball, en cap cas un inconvenient.

Sistemes i Comunicacions

1. Gestió de la xarxa informàtica a 7 edificis (VG123, Aulari, Biblioteca, Residència, CTVG, Neàpolis (planta 2) i LAB (laboratori al port)
2. Aproximadament unes 890 màquines connectades a la xarxa.
3. 302 ordinadors gestionats amb sistema d'imatges i 39 aules multimèdia. El sistema d'imatges Tivoli i ghost, entre Aules informàtiques, laboratoris, aules de presentacions i potàtils. Amb Sistemes Operatius Windows XP Prof SP3, Ubuntu LINUX i Windows 7

Els projectors i aules multimèdia van en augment, amb millores constants a l'equipament multimèdia, Millores en els projectors, aparells de control, etc.



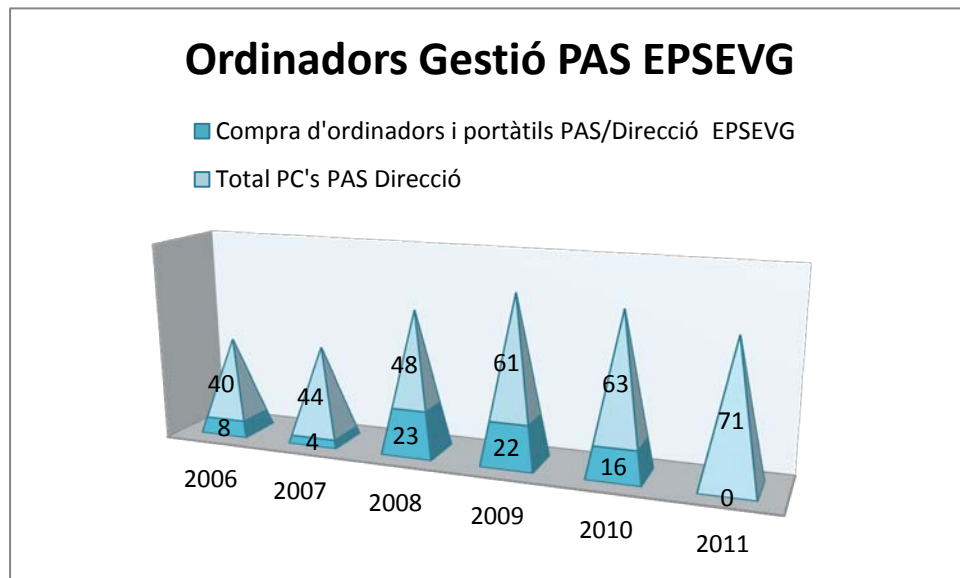


4. Administració, configuració i gestió de 18 servidors. (Windows 2003 server, Linux Debian i virtualitzats amb Vmware)

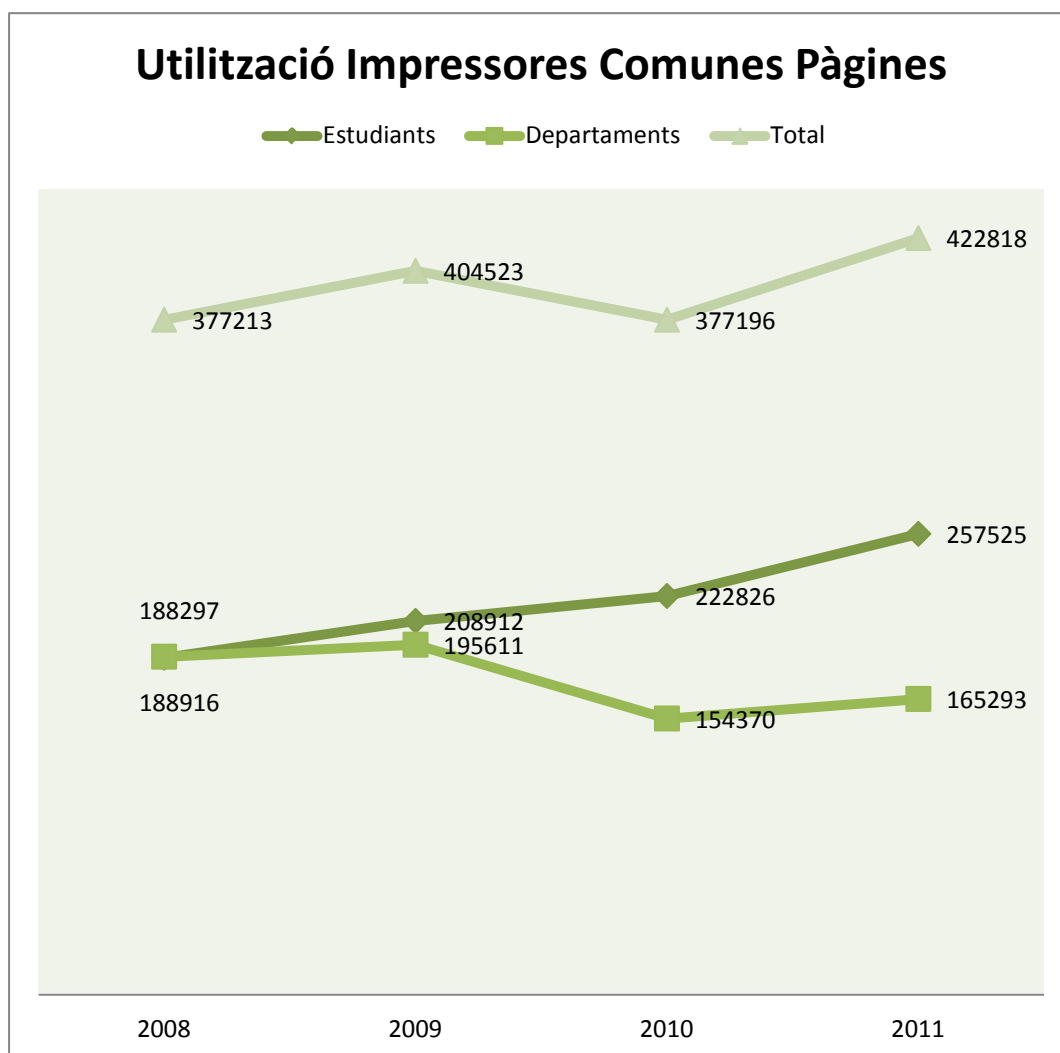
Servidors de grups de recerca, docents i departaments:

- Projecte SAGE de MA4,
 - Servidor Intouch, plataforma Wonderware per automàtica.
 - Servidors Càtedra d'Accessibilitat
5. Serveis Proporcionats amb Servidors propis: Directori d'usuaris (AD), repositori de fitxers, servidor d'impressions, servidor web Apache i IIS, servidor BBDD SQLServer i MySql, servidor de sistema d'imatges TIVOLI, Servidors de llicències, servidor docència linux (usuaris, fitxers, web, etc), Antivirus Corporatiu, servidors DNS, servidors DHCP, Servidors de Monitorització (Nagios, Netflow, Ntop), Servidors amb aplicatius (wiki, blocs amb wordpress, etc).
 6. Gestió de 9 aules informàtiques (7 escola, 1 aulari, 1 Neàpolis i 1 Biblioteca (imatges)) i 27 aules de presentacions i sales (3 sales escola, 2 sales de lliure accés, 12 aules a l'aulari, 8 aules a l'edifici A, 1 sala a Neàpolis, Enginycat)
 7. Veu sobre IP (VoIP) a Neàpolis, STIC, SIAE, STL, Direcció, Gestió Econòmica, Consergeria, Promoció i Comunicació, USD i preparada per tot el Campus

8. Xarxa sense fils UPC (XSF UPC i EDUROAM) a tots els edificis del Campus i Neàpolis.
9. 2 servidors de llicències que allotgen 5 llicències dels 8 software comprat i renovat per l'EPSEVG (cost d'uns 5800 € anuals)
10. Configuració dels ordinadors pels 150 pdi de l'EPSEVG i impressores de departaments i/o serveis (115 en tot el campus). També de la majoria de PAS



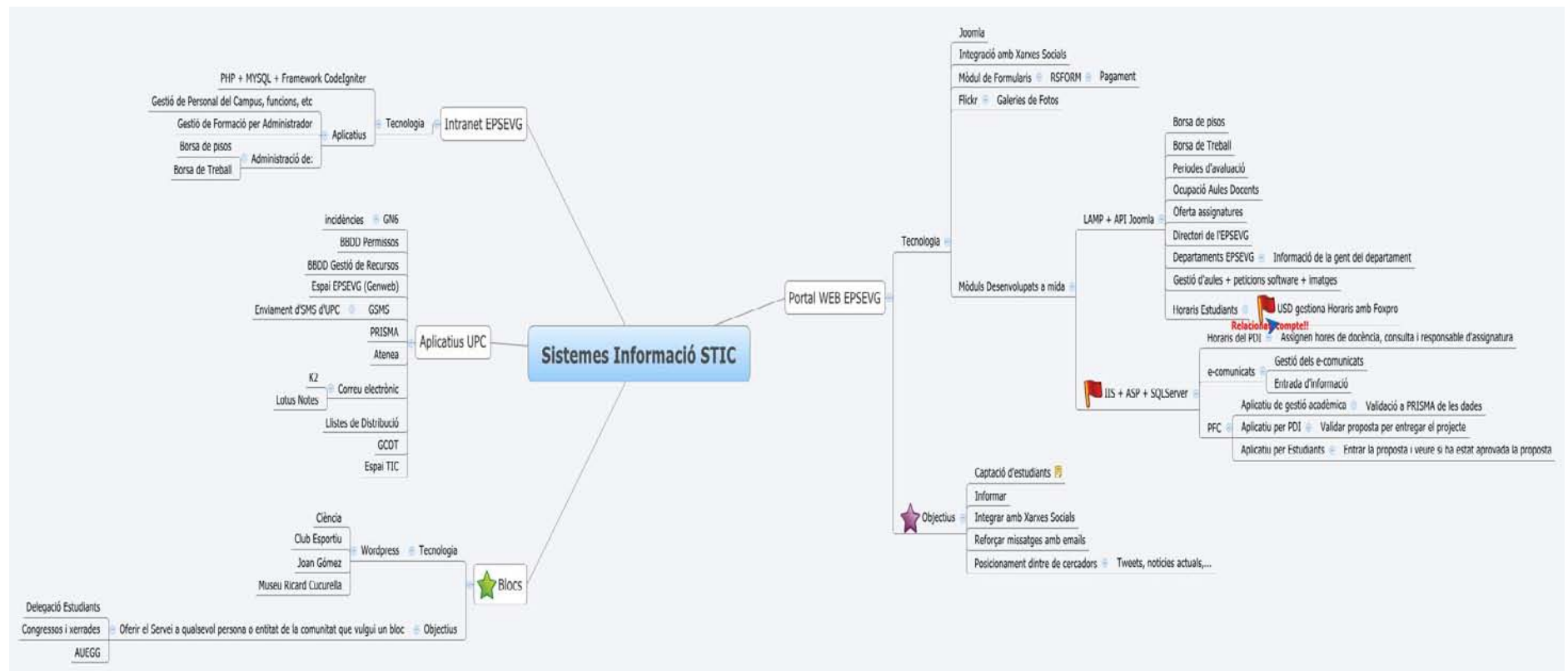
11. Impressores comuns per PDI i per estudiants (impressions gratuïtes)



L'increment d'impressions per part dels estudiants ha anat en augment, tot i que, cal dir que al 2009-2010 van haver-hi problemes amb la impressora durant un mes i mig. Al setembre del 2011 s'ha disminuït el nombre de fulls per estudiant, passant de 50 a doble cara a 20. Estem a l'espera de posar en marxa el Servei de Reprografia de Campus, amb una millora substancial en la disminució d'impressores, augment de funcionalitats, i disminució de costos.

Sistemes d'Informació

1. 6 Portals del Campus EPSEVG i Blocs: Face2Face, Bloc Ciència, , Futurs Estudiants, EPS,etc. (veure imatge)
2. 8 Aplicatius web: Sistema de Comunicació (Butlletins), Gestió d'Horaris, Gestió de PFC, Laboratoris, gestió de personal, formació, Borsa de Treball, Borsa de Pisos



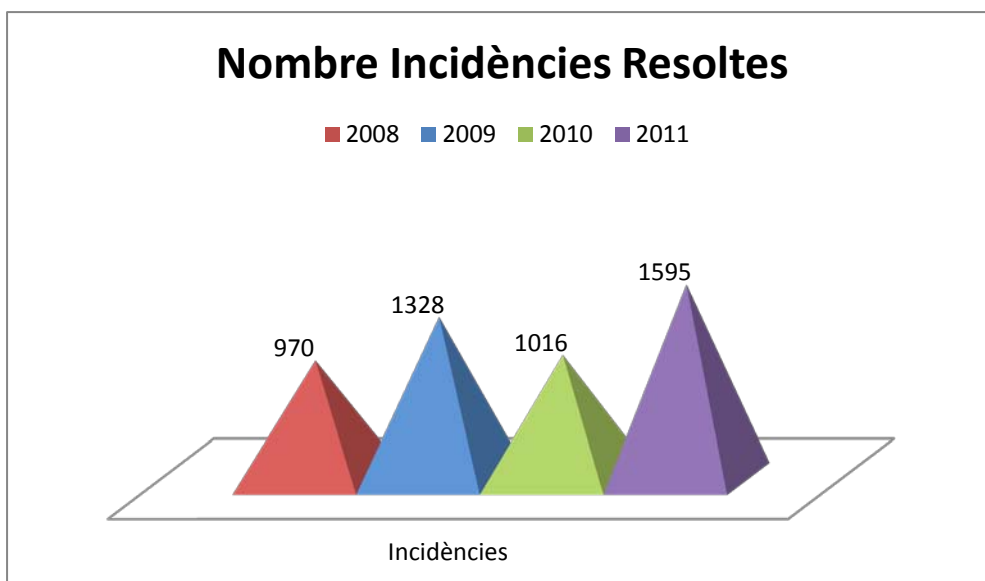
L'acció més important feta durant el curs 2010-2011 és l'aprofitament màxim dels recursos, fent una millora gran en els Sistemes d'Informació del Campus, sobretot en la programació d'aplicatius, i posta en marxa del Sistema d'Incidències SAU (Setembre 2010) a on tota la comunitat del Campus pot crear incidències a (SAU, STIC i Manteniment).

En els Sistemes, s'ha treballat per tenir el parc informàtic en les millors condicions, tot i la retallada d'inversions, encara s'han pogut realitzar unes renovacions imprescindibles. S'ha treballat molt la part de monitorització dels serveis i sistemes, per poder visualitzar i avisar sobre l'estat dels diferents serveis.

Projectes i Serveis

1. Programació i renovació de la web de l'EPSEVG. En procés constant de canvi, millora de l'estructura de la plataforma i adequació del contingut.
2. Renovació de servidors i posta en marxa del servei de Backup intern a Neàpolis, donant cabuda a tots els servidors de l'EPSEVG i alguns de departaments. Sistema Bàcula
3. Instal·lació de 4 aules Multimèdia (B02, B04), i aula BI101 de l'aulari.
4. Adequació de l'aula Ai117 per lliure accés i ordinadors a les sales d'estudi per lliure accés.
5. Renovació d'un equip d'electrònica de xarxa per la zona de Neàpolis.
6. Posta en marxa de Windows 7 a l'aula AI101, començament d'ús d'aquest Sistema Operatiu.
7. Renovació contracte de manteniment per tots els SAIS Inverter comprats al 2006, i adequació amb el sistema d'incidències del Campus.
8. Treball del projecte de millora del Servei d'Impressió a nivell de Campus, mirant millores a l'especificació inicial.
9. Suport al CUM 2011
10. Videoconferència a la Sala d'Actes i altres a nivell més concret (CTT), etc.
11. Suport als usuaris en peticions per millorar la docència o poder millorar la recerca (CRAXX, CETPD, SARTI, CDAL, etc)

1595 Incidències resoltes pels STIC durant l'any 2010-11. El nou gestor d'incidències ha permès als usuaris poder obrir les incidències de forma fàcil, i el SAU ha pogut introduir moltes incidències. La gestió ha estat força bona



Obres i Serveis no TIC.

12. Adequació de la xarxa informàtica en les obres de l'escola
13. Millora del sistema de seguretat als Serveis TIC, en format de targeta de proximitat.
14. Adequació de xarxa aula AI117

Promoció i Consciència social

15. Organització de les 1a Jornada sobre Smartphones a Vilanova i la Geltrú (GENMOB), 4 de Maig de 2011, assistència de 350 persones a les jornades, professionals, estudiants,... Gran repercussió a mitjans de comunicació locals i tecnològics. Assistència a programes de radio, articles a diaris, i recolzament per part d'organismes de la Generalitat de Catalunya i suport de l'ajuntament de Vilanova i la Geltrú.
16. Presentació d'una Ponència tecnològica sobre Virtualització a les 4a Jornades TIC UPC, 3 de Desembre de 2010.
17. Assistència a les Jornades Rediris de Còrdova, 17 a 19 de Novembre 2010.
18. Assistència al Foro Aslan de Tendències Tecnològiques. 26 i 27 d'Octubre
19. Apadrinament UPC de centres de secundària (2 PAS)
20. Promoció d'Escola: Grup i Pàgina de Facebook de l'EPSEVG
21. Donació de material informàtic a escoles i associacions. Escola La Pau, Club Alfa Tegar, Escola Pia, Escola Cossetània, Escola El Cim, IES Manuel de Cabanyes, Llar d'Infants El Gavot, IES F.X. Lluch i Rafecas, CEIP Sant Nicolau (Canyelles), SES Cubelles II (Cubelles), Col·legi Divina Providència
22. Estudiants en pràctiques al servei, provinents del IES Joaquim MIR (5), i de l'Escola Pia (1)

Annex 1: Organigrama

