

## Atenció rebuda per sotsdirectora E. Simó (setembre 2013 a juliol 2014)

### Per tipus de persona

Període	Estudiant	PDI	Altres	TOTAL
Setembre 2013	28	2	2	32
Octubre 2013	14		8	22
Novembre 2013	9	2	3	14
Desembre 2013	10	1	2	13
Gener 2014	26	1	1	28
Febrer 2014	41	2		43
Març 2014	26		3	29
Abril 2014	4		1	5
Maig 2014	15			15
Juny 2014	29	1	1	31
Juliol 2014	101		3	104
<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>336</b>

### Per tipus d'incidència

Període	Matrícula	Avaluació	Funcionament assignatura	Professor assignatura	Altres *	TOTAL
Setembre 2013	17		4		14	35
Octubre 2013	7		1		18	26
Novembre 2013	1		3	1	10	15
Desembre 2013	1		5		8	14
Gener 2014	2	6	4	2	17	31
Febrer 2014	12	17	6	9	27	71
Març 2014	8	3	4	2	23	40
Abril 2014	1		1		3	5
Maig 2014	1		1	1	13	16
Juny 2014	3	8	1		26	38
Juliol 2014	56	11		3	86	156
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>245</b>	<b>447</b>

\* Tipus incidència = Altres

Descripció	Tipus incidència "Altres"
Simultaneïtat	24
Convalidacions	18
Crèdits OPT2	16
Informació	13
Instància	13
PFC	13
GEPR	12
Orientació	11
TFG	10
Tràmits SIAE	10
OPT	9
Normativa	7
Pràctiques	7
Tutoritzar	7
Altres **	75
<b>Total</b>	<b>245</b>

\*\* altres incidències que tenen menys de 7 persones afectades.

### Per temps de resolució

Temps de resolució	Nombre
Immediat	201
1 dia	73
Menys d'1 setmana	43
Menys d'1 mes	4
Més d'1 mes	4
Indeterminat	11
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>