

## Carta de Serveis

### 1. Consergeria

- a. Atenció a l'usuari
- b. Registre incidències
- c. Suport al PDI i PAS

### 2. Serveis TIC

- a. Accés a la Xarxa WIFI (XSF-UPC)
- b. Assistència Remota manual i Software
- c. Assessoria TIC a la compra i execució de les mateixes
- d. Configuració comptes Correu Electrònic per tota la comunitat: @upc.edu
- e. Equipament de Videoconferència
- f. Gestió d'averies del maquinari i de l'equipament TIC del Campus
- g. Hosting de Serveis i Housing de webs del Campus UPC Vilanova
- h. Preparació de l'Entorn de Treball TIC de l'usuari
- i. Resolució Incidències
- j. Seguretat Informàtica
- k. Serveis TIC a l'estudiant | IT Services for students
- l. Servei d'impressió | Printing service
- m. Servei upconnect , Manual plataforma UPCconnect
- n. Sistemes d'Informació Corporatius (Web, Intranet)
- o. Suport TIC a la docència
- p. Telefonía fixe i mòbil

### 3. Serveis Tècnics de Laboratori

- a. Assessorament i suport tècnic despatx de Serveis Tècnics de Laboratori D-151
- b. Accés laboratoris(document autorització)
- c. Gestió i compra de material per al TFG
- d. Incidències <https://gn6.upc.edu/epsevg>
- e. Realització de circuits electrònics impresos: LPKF CIF
- f. Servei de Compres
- g. Servei de Programació de Dispositius (SPD)
- h. Servei de Préstec de material electrònic pels Laboratoris

### 4. Biblioteca

- a. Alertes bibliogràfiques
- b. Factoria de Recursos Docents
- c. Informació especialitzada
- d. Laboratori d'idiomes
- e. Obtenció de documents
- f. Préstec de documents
- g. Préstec d'ordinadors portàtils
- h. Préstec de materials pel suport a l'estudi (dispositius USB, auriculars, calculadores, etc.)
- i. Propietat intel·lectual

### 5. Internacional

- a. Gestió de mobilitat
- b. Programa European Project Semester
- c. Programa International Design Project Semester
- d. Mobilitat de PDI i PAS

## **6. Empresa**

- a. Pràctiques en empresa per a estudiants i empreses
- b. Borsa de treball, convenis i beques
- c. Face2Face Fòrum Empresa Universitat
- d. Programa orientació i millora de la ocupabilitat

## **7. Actualització**

Actualització carta de serveis, 22 novembre 2014