

Processos Unitat Suport Presa de Decisions i Qualitat

AUDIT

Suport en l'elaboració de noves polítiques de qualitat i objectius. – 340.1.1 (comissió de qualitat)

Publicació política qualitat web EPSEVG – 340.1.1 (actua com la pròpia unitat)

Revisió i millora del procés - 340.2.1 (comissió de qualitat)

Revisió i millora del procés de perfil d'ingrés i del procés de promoció - 340.3.1.1 (comissió de qualitat)

Revisió i millora dels processos de selecció, admissió i matrícula - 340.3.1.2 (comissió de qualitat)

Revisió i millora del procés per a la metodologia dels estudis - 340.3.3.1 (comissió de qualitat)

Revisió i millora del procés per a l'avaluació del estudiantat - 340.3.3.2 (comissió de qualitat)

Revisió i seguiment de les accions d'orientació professional – 340.3.5 (actua com la pròpia unitat)

Revisió i millora del procés de l'orientació professional – 340.3.5 (comissió de qualitat)

Difusió dels canals i procediments d'atenció d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions) - 340.3.7 (actua com la pròpia unitat)

Definició de resultats, indicadors i mecanismes d'obtenció de dades – 340.6.1 (comissió de qualitat)

Recollida informació indicadors – 340.6.1 (actua com la pròpia unitat)

Anàlisi de resultats - 340.6.1 (comissió de qualitat)

Proposta accions correctores - 340.6.1 (comissió de qualitat)