

Quadre de comandament d'indicadors dels processos del SGIQ - EPSEVG

Codi identificador SGIQ EPSEVG	Nom	Procés SGIQ vinculat	Classificació indicador	Objectiu vinculat Pla Estratègic	Indicador Transversal?	Valor acceptació	Valor meta	Període d'actualització	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
I01.340.1.1	Assoliment dels objectius de qualitat	340.1.1 Definir i revisar la Política i els Objectius de Qualitat	Clau	-	-	70%	100%	Anyal	75%	80%	80%	85%
I02.340.2.1.1	Percentatge de verificacions/reverificacions de títols oficials amb informes favorables	340.2.1.1 Verificació de nova titulació. Marc VSMA	Estratègic	OE 1.1	Si	100%	100%	-	-	-	-	-
I03.340.2.1.2	Percentatge de titulacions de grau i màster que després d'un seguiment obligatori han millorat la seva valoració global	340.2.1.2 Seguiment dels estudis. Marc VSMA	Clau	-	-	80%	90%	Anyal	80%	-	80%	80%
I04.340.2.1.3	Percentatge de modificacions de títols oficials amb informes favorables	340.2.1.3 Modificació dels estudis. Marc VSMA	Clau	-	-	100%	100%	-	-	-	-	-
I05.340.2.1.4	Percentatge d'acreditacions de títols oficials amb informes favorables	340.2.1.4 Acreditació dels estudis. Marc VSMA	Clau	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-
I06.340.3.1	Augmentar la primera opció d'estudiants de l'àmbit industrial	340.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés	Clau	OE 1.2	-	60%	70%	Triannual	43%	57%	52%	64%
I07.340.3.1	Percentatge d'estudiants d'entrada de primera preferència respecte de l'oferta - Estudis de Grau	340.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés	Clau	-	-	75%	80%	Triannual	76%	76%	73%	84%
I08.340.3.1	Percentatge d'estudiants matriculats per primera vegada respecte de l'oferta - Estudis de Màster	340.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés	Clau	OE 1.3	-	50%	75%	Triannual	57%	57%	27%	67%
I09.340.3.1	Satisfacció amb la inserció laboral	340.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés	Clau	-	-	5 sobre 7	6,3 sobre 7	Triannual	-	5,9	-	-
I10.340.3.1	Satisfacció dels ocupadors	340.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés	Clau	-	-	6 sobre 10	8 sobre 10	Triannual	-	-	7	-
I11.340.3.2	Satisfacció del PDI amb les tutories	340.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	Clau	-	-	3 sobre 5	3,5 sobre 5	Anyal	3	-	-	3,2
I12.340.3.2	Satisfacció de l'estudiantat amb les tutories	340.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	Clau	-	-	3 sobre 5	3,5 sobre 5	Anyal	3	-	-	3
I13.340.3.2	Satisfacció dels titulats amb les tutories	340.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	Clau	-	-	3 sobre 5	3,5 sobre 5	Triannual	2,2	2,6	3,2	-
I14.340.3.3	Taxa d'abandonament	340.3.3 Metodologia d'ensenyament i d'avaluació	Clau	-	-	30%	25%	Anyal	36%	37%	28%	28%
I15.340.3.3	Taxa de graduació	340.3.3 Metodologia d'ensenyament i d'avaluació	Clau	-	-	30%	40%	Anyal	35%	30%	38%	31%
I16.340.3.4	Estudiantat propi que participa en programes de mobilitat	340.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat	Clau	-	-	30	45	Anyal	35	36	19	39
I17.340.3.4	Estudiantat extern que participa en programes de mobilitat	340.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat	Clau	-	-	35	45	Anyal	35	41	22	26
I18.340.3.4	Satisfacció de l'estudiantat propi amb la mobilitat	340.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat	Clau	-	-	3,5 sobre 5	4 sobre 5	Anyal	3,6	3,4	3,9	-
I19.340.3.5	Taxa d'ocupació	340.3.5 Gestionar l'orientació professional	Clau	-	-	90%	93%	Triannual	93,1%		89,7%	
I20.340.3.5	Taxa d'adequació	340.3.5 Gestionar l'orientació professional	Clau	-	-	4 sobre 7	5 sobre 7	Triannual	4,2		4,6	
I21.340.3.6	Nombre d'estudiantat matriculat en pràctiques externes	340.3.6 Gestionar les pràctiques externes	Clau	-	-	250	280	Anyal	268	201	292	265
I22.340.3.6	Nombre d'empreses que han fet convenis	340.3.6 Gestionar les pràctiques externes	Clau	-	-	100	145	Anyal	103	107	158	125
I23.340.3.6	Satisfacció dels titulats amb les pràctiques externes	340.3.6 Gestionar les pràctiques externes	Clau	-	-	3,5 sobre 5	4 sobre 5	Anyal	3	3,2	3,7	-
I24.340.3.7	Nombre de queixes i reclamacions de l'estudiantat	340.3.7 Gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Clau	-	-	3	0	Anyal	2	0	2	2

I25.340.3.7	Nombre de suggeriments i felicitacions de l'estudiantat	340.3.7 Gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Clau	-	-	1	2	Annual	1	0	1	1
I26.340.3.7	Temps de resposta a les queixes presentades	340.3.7 Gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Clau	-	-	5 dies hàbils	3 dies hàbils	Annual	1,5 dies hàbils	0	7 dies hàbils	5 dies hàbils
I27.340.4.2	Relació estudiantat ETC per PDI ETC.	340.4.2 Captar i seleccionar al PDI	Suport	-	-	9,7	11	Bianual	9,81	10,19	-	-
I28.340.4.3	Percentatge de PDI que fa cursos de formació	340.4.3 Formar al PDI	Suport	-	-	60%	65%	Triannual	57,7%	-	-	61,8%
I29.340.4.4	Percentatge de PDI avaluat favorablement	340.4.4 Avaluar, promocionar i reconèixer al PDI	Suport	-	-	100%	100%	Annual	100%	100%	100%	100%
I30.340.5.1	Satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge	340.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials	Suport	-	-	3,5 sobre 5	4 sobre 5	Annual	3,6	3,6	3,7	-
I31.340.5.1	Satisfacció del PDI amb els sistemes de suport a l'aprenentatge	340.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials	Suport	-	-	3,7 sobre 5	4 sobre 5	Triannual	-	-	-	3,8
I32.340.5.2	Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis	340.5.2 Gestionar i millorar els serveis	Suport	-	-	3,5 sobre 5	4 sobre 5	Annual	3,1	3	3,7	-
I33.340.5.2	Satisfacció del PDI amb els serveis	340.5.2 Gestionar i millorar els serveis	Suport	-	-	3,7 sobre 5	4 sobre 5	Triannual	-	-	-	3,8
I34.340.7.1	Grau de satisfacció global amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització)	340.7.1. Publicació d'informació i rendició de comptes	Clau	-	-	3,5 sobre 5	4 sobre 5	Triannual	-	-	-	3,7
I35.340.8.1	Percentatge de revisió dels processos del SGIQ.	340.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació	Clau	-	-	50%	75%	Bianual	100%	-	75%	-