

Dades de la titulació:

TITULACIÓ:	Graduat o Graduada en Enginyeria Informàtica - EPSEVG
UNIVERSITAT:	Universitat Politècnica de Catalunya
CENTRE:	Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú
COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit d'Enginyeria i Arquitectura
AVALUACIÓ:	Graduat o Graduada en Enginyeria Informàtica - EPSEVG
DATA:	28/11/2013

Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

La institució publica al web informació sobre els aspectes més rellevants del desenvolupament del programa operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster (en endavant Guia per al Seguiment).

No obstant això, la informació pública no es completa, mancant alguns continguts requerits i considerats importants per als estudiants de grau tal com s'indica a continuació:

- Falta la guia docent del TFG i tota la informació sobre el TFG.

- Falta informació sobre el perfil del professorat, forma de contacte, hores de consulta, etc. La informació es presenta de manera agregada, és visible i està actualitzada.

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.

La UPC publica els indicadors sobre el desenvolupament de les seves titulacions a través d'un portal institucional de la universitat específicament dedicat a mostrar dades i estadístiques. La informació que conté aquesta plataforma es troba disponible públicament i permet l'accés al conjunt de grups d'interès. Addicionalment, l'IST mostra l'enllaç a la plataforma WINDDAT donant visibilitat l'aplicació d'Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions, desenvolupat per AQU Catalunya, fet que es valora favorablement.

En termes globals, es considera que la informació sobre els indicadors de l'ensenyament és poc adequada. La Universitat publica informació sobre els indicadors de l'ensenyament requerits en aquesta etapa del seguiment. La informació més completa correspon a les dimensions d'accés i matrícula, professorat, mètodes docents i avaluació dels aprenentatges. Pel que fa a la resta de dimensions falta informació rellevant i d'altra banda es recomana aprofundir en aspectes com les enquestes de satisfacció als diferents grups d'interès.

Pel que fa a la visibilitat dels indicadors, es recorda que s'ha d'establir un model de màxima visibilitat, per tant es recomana fer accessible la informació (tant la procedent de la UPC com la procedent del WINDDAT) des de la web de la titulació.

D'acord amb el que s'ha indicat prèviament als punts 1 i 2 d'aquest informe, i si es mantenen les condicions actuals, l'assoliment de la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública està condicionada a la millora de les mancances observades.

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.

L'anàlisi valorativa que fa la titulació s'organitza en base a un model comú d'IST dissenyat per la UPC. Tal com es va fer constar en els informes d'avaluació de l'anterior edició del seguiment de titulacions, la Comissió d'Avaluació considera que l'estructura de l'informe és poc clara i presta a confusió. L'anàlisi valorativa del funcionament de la titulació es realitza de manera fragmentada en tres apartats de l'informe "Informació pública", "Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament" i "Sistema de garantia de la qualitat". Es recomana fer una única anàlisi valorativa incorporant totes les dades disponibles d'ambdós apartats, atès que les reflexions sobre alguns aspectes estan molt relacionades i permetria també unificar les propostes de millora en un únic pla de millora.

En termes globals es considera que la titulació no fa una reflexió completa des d'una perspectiva acadèmica sobre el desenvolupament del programa formatiu. Tot i que s'aporta un conjunt d'indicadors suficient per realitzar una adequada anàlisi valorativa en el tercer curs acadèmic d'implantació, la valoració es limita al rendiment acadèmic dels estudiants i no s'aprofundeix en les possibles causes acadèmiques del baix rendiment en la fase selectiva.

La institució planteja una acció de millora per avançar-se a una possible futura davallada de la demanda. Tot i que es valora molt favorablement el fet de preveure possibles amenaces, les mesures que se'n deriven són molt genèriques.

D'altra banda, es proposa una acció de millora encaminada a sistematitzar i millorar els mecanismes per a l'anàlisi de dades i indicadors per realitzar de manera eficient el seguiment de la titulació. Tot i que aquesta acció de millora es considera adequada, encaixaria millor en l'apartat de l'IST sobre el Sistema de Garantia de la Qualitat.

Es recomana completar l'anàlisi amb altres dades i indicadors com per exemple les dades sobre professorat i la satisfacció dels grups d'interès.

Fruit de l'anàlisi valorativa es proposen accions de millora que són coherents i pertinents amb les dades i indicadors i l'anàlisi parcial realitzada. Es recomana agrupar les accions de millora en un pla millora incloent els objectius a assolir en cadascuna de les accions de millora i, quan sigui possible, definint indicadors o fites per fer-ne el seguiment de la implantació. La definició d'objectius i indicadors ajudaran a l'anàlisi sobre els resultats obtinguts de les accions proposades i la posterior reflexió sobre la seva eficàcia. Per tancar el cercle de millora, un cop acabada la implantació de les accions s'ha de reflexionar sobre la seva eficàcia comparant els resultats obtinguts amb els objectius prèviament establerts.

D'altra banda l'IST no inclou una reflexió explícita sobre si s'estan assolint satisfactòriament les especificacions establertes en la memòria verificada. A mesura que la titulació es vagi desplegant, els informes de seguiment hauran d'analitzar si s'assoleixen les especificacions establertes en la memòria verificada (per exemple, reflexionar sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.) Finalment, la titulació realitza un seguiment de les accions de millora iniciades en anteriors edicions del seguiment de titulacions indicant el seu estat. Es recomana reflexionar sobre els resultats obtinguts i en particular sobre si s'han assolit els objectius establerts.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.

Els agents implicats en l'elaboració i validació de l'informe de seguiment es consideren adequats. Es posa de manifest la participació directa del coordinador del màster, considerat peça clau per la qualitat del seguiment de l'ensenyament. D'altra banda la validació de informe recau sobre el director de l'Escola. La titulació exposa en l'IST que està pendent de la implantació del TOTQ per fer una revisió sistemàtica del processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ). Pel que fa a l'adequació del SGIQ per al seguiment de la titulació, l'IST informa sobre l'estat de desplegament dels processos del SGIQ i sobre la complexitat de gestionar el SGIQ degut al alt volum de persones implicades i documents que es generen. La Comissió considera que aquesta reflexió és rellevant i recomana revisar el model de gestió establert de cara a optimitzar recursos i adequar-lo a la mida de l'Escola.

Es proposen accions de millora i, s'està treballant en les accions de millora del SGIQ iniciades en l'anterior seguiment de la titulació. Aquestes accions es consideren adequades tanmateix es recomana incorporar una acció per optimitzar el SGIQ tal i com s'ha comentat en el paràgraf anterior. S'encoratja als responsables del SGIQ a continuar treballant en la implantació i millora continua del sistema.

Finalment es valora positivament que es publiqui el SGIQ en la pàgina web del centre.