

Certificat núm: 0114/2011



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

AUDIT

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya fa constar que el disseny del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la/l'

**Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú de la
Universitat Politècnica de Catalunya,**

aplicable a les seves titulacions oficials, ha rebut una valoració POSITIVA després d'haver estat avaluat en el marc del programa AUDIT, cosa que indica que és conforme a les directrius establertes en aquest programa.

Certificat núm.: 0114/2011

Barcelona, 15 de desembre de 2011

Josep Anton Ferré Vidal
Director d'AQU Catalunya

- Recursos:

Al desembre del 2009 s'aprova el disseny del AUDIT, que es va poder desenvolupar gràcies al suport d'un tècnic que vam tenir fins dos anys mes tard.

Fa un mes i mig es va incorporar una nova persona a la Unitat per donar suport al TOTQ, però al mateix temps vam tenir una baixa a la part de planificació i organització docent, així doncs, aquesta persona està donant suport a planificació i organització docent i continuem sense tenir un tècnic dedicat a la gestió de la qualitat...

Per posar en marxa TOTQ...

- Reunions Sotsdirector Qualitat/Cap d'estudis/Jaume, assignació de responsables de processos.
- Cas d'estudi procés 340.7.1 Procés de Publicació d'Informació i rendició de comptes sobre els programes formatius. Canvi de responsable de Director a Secretari Acadèmic.

**TOTQ**

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Benvingut a TOTQ

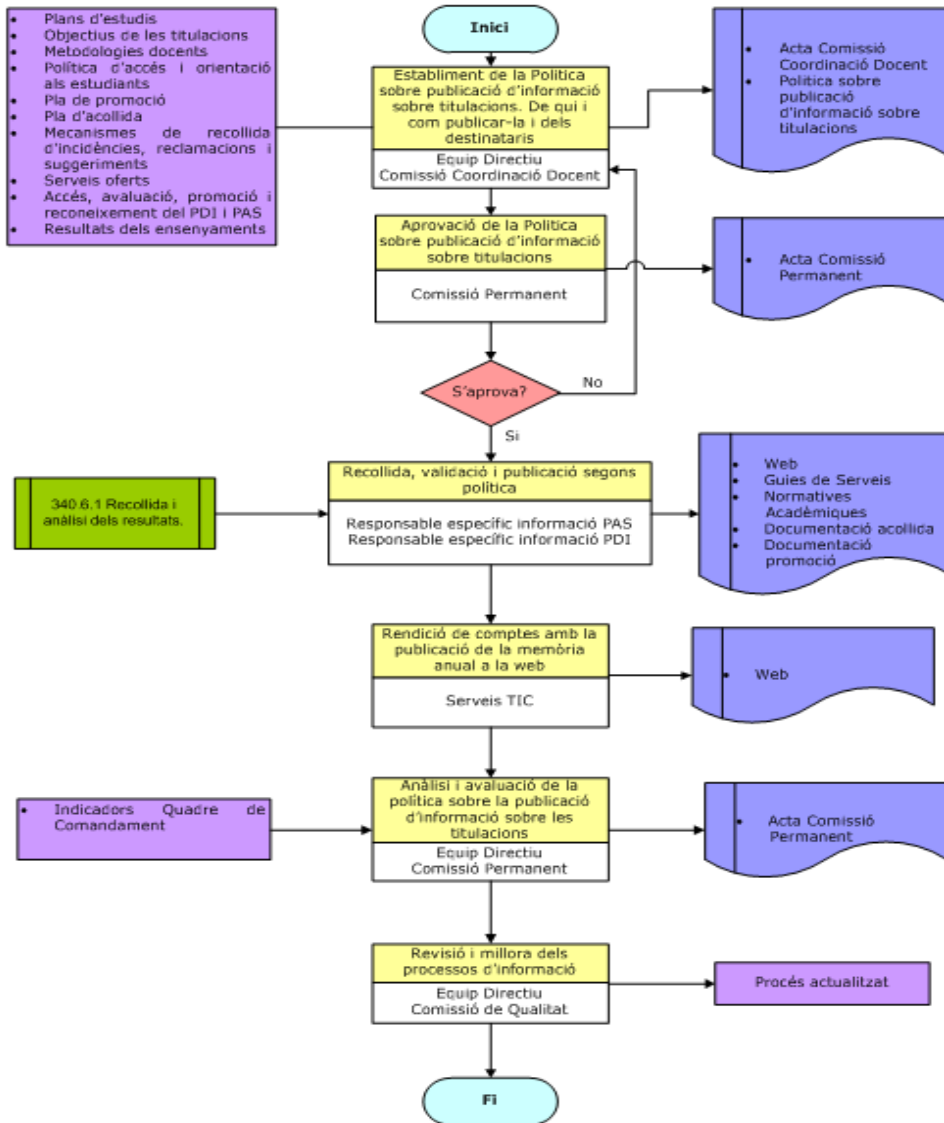
Junts treballem per millorar la qualitat

Accés

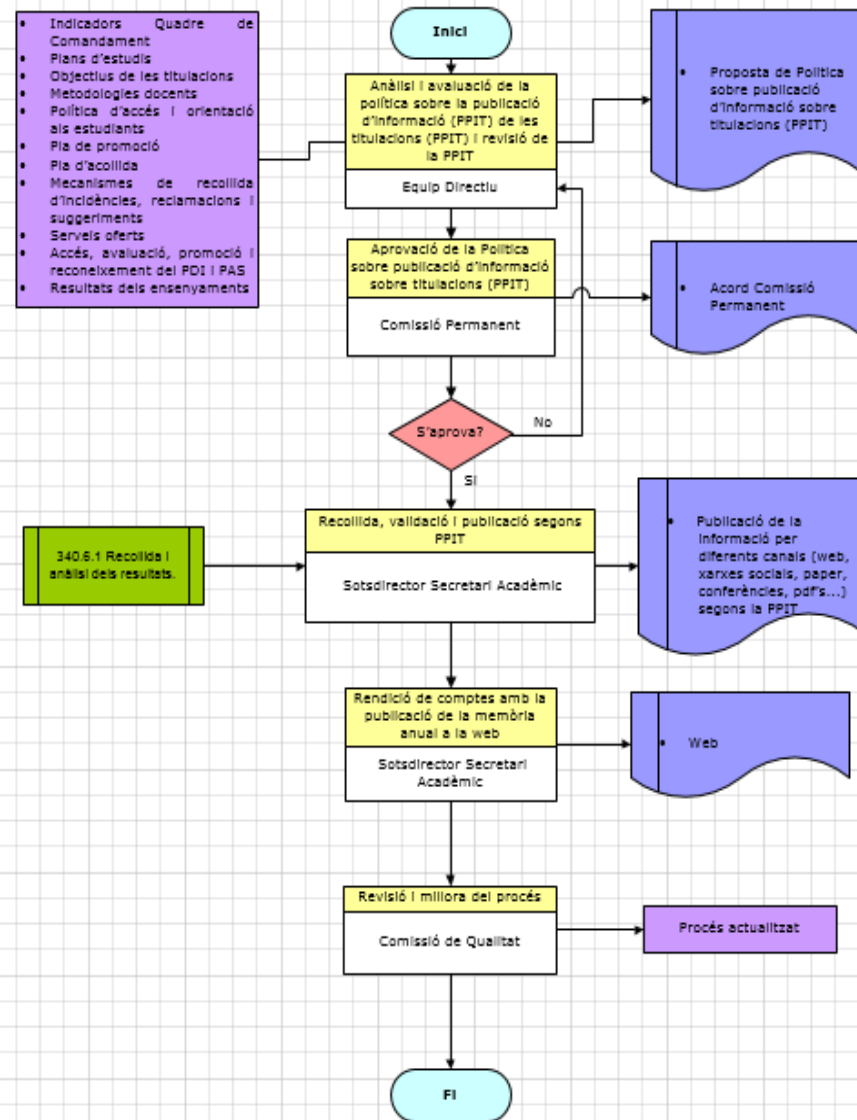
Usuari**Contrasenya**[No te'n recordes?](#)

Primera simplificació

340.7.1 Procés de Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius



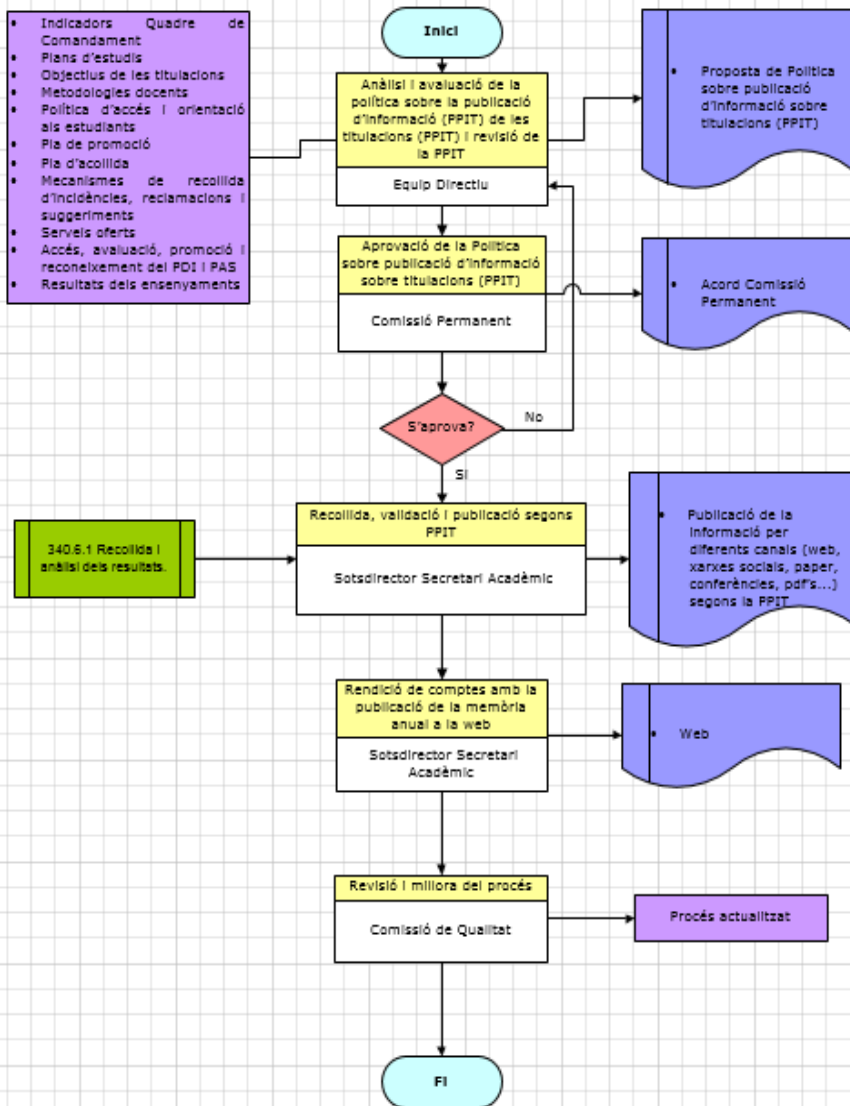
340.7.1 Procés de Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius



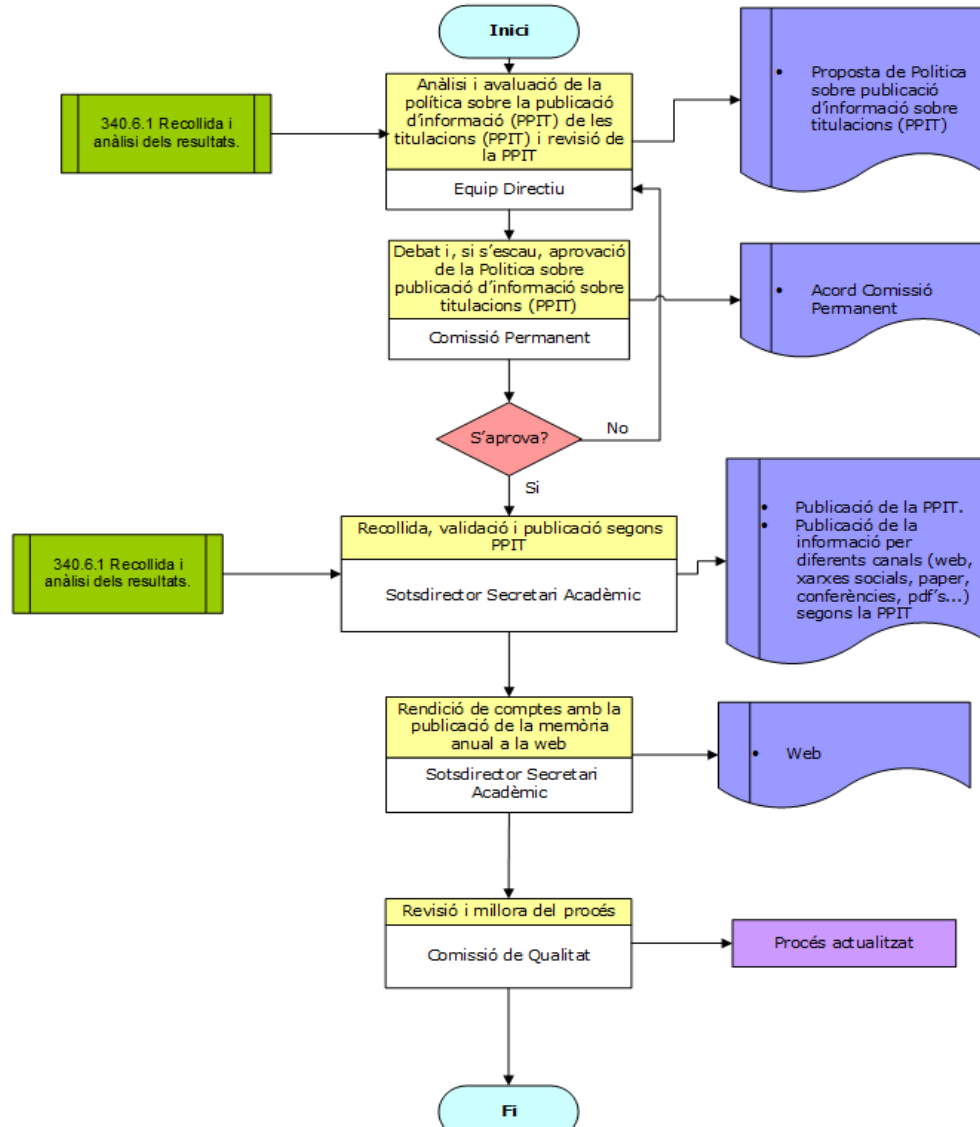
Correcció i segona simplificació aplicant TOTQ

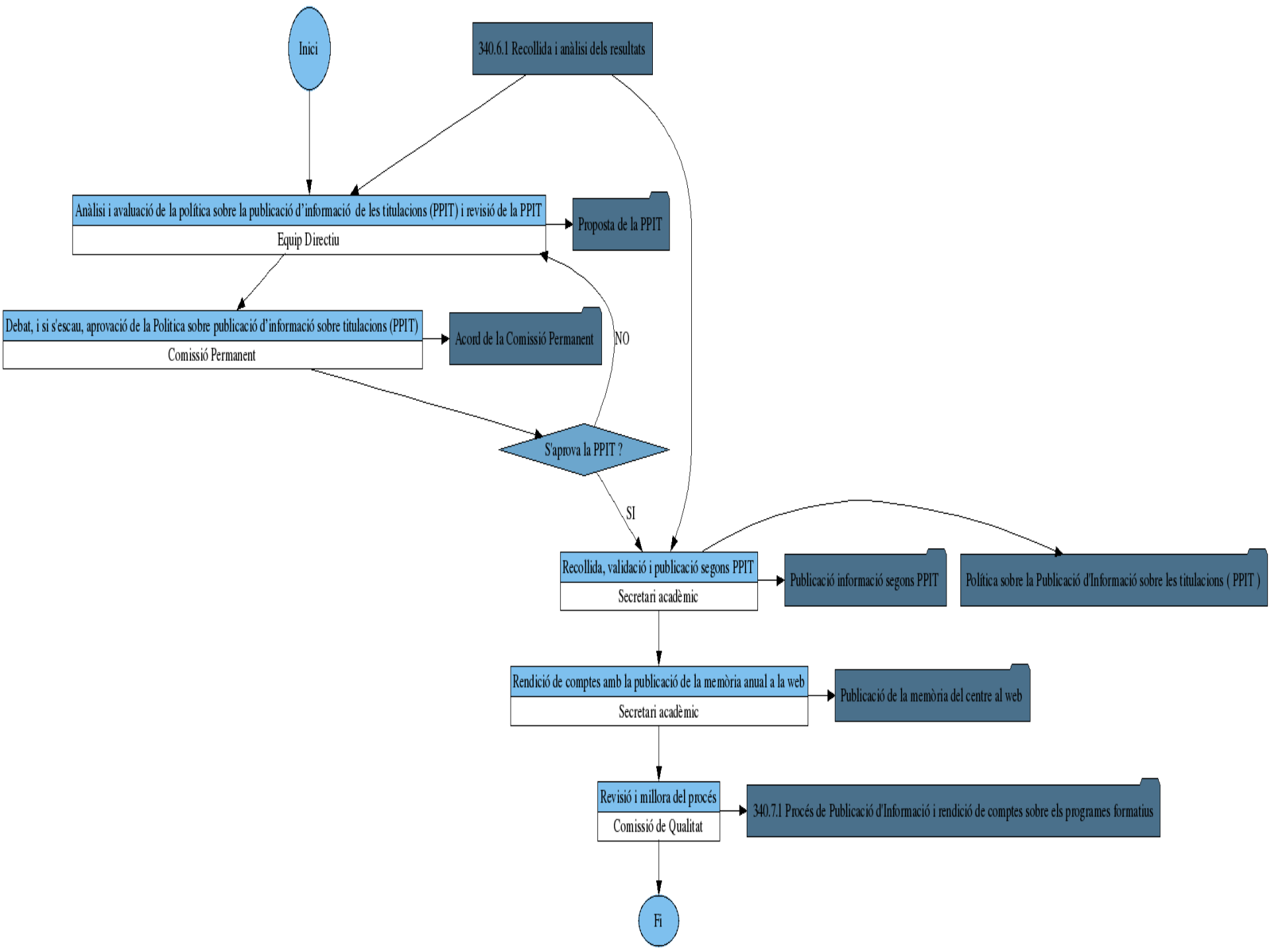
340.7.1 Procés de Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius

- Indicadors Quadre de Comandament
- Plans d'estudis
- Objectius de les titulacions
- Metodologies docents
- Política d'accés i orientació als estudiants
- Pla de promoció
- Pla d'acollida
- Mecanismes de recollida d'incidències, reclamacions i suggeriments
- Serveis oferts
- Accés, avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS
- Resultats dels ensenyaments

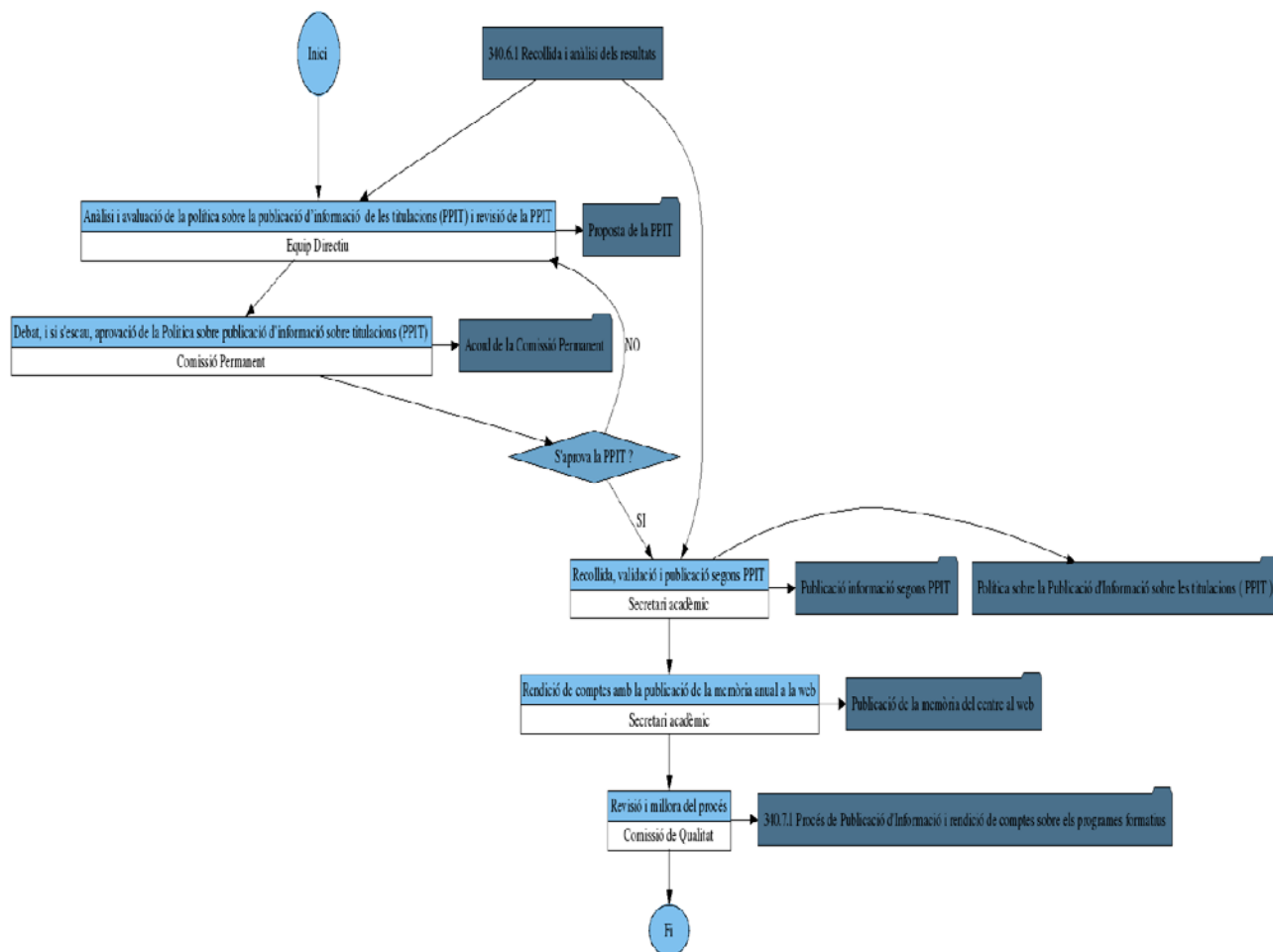


340.7.1 Procés de Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius





Com hem arribat fins a aquest fluxgrama...



Configuració Comissions-PRISMA

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Sistema de Gestión de la Qu... TOTQ - Sistema de Garantía Int... Fluxograma (Imagen GIF, 2248 ... Scratch - Imagina, Progra... +

https://aplicacio.totq.upc.edu/forms/frmservlet?config=totq

Window

Sistema de Garantía Interna de la Calidad

Configuració Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

EPSEVG **TOTQ**
Sistema de Garantía Interna de la Calidad

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Configurar el TOTQ Usuaris/perfils i funcionalitats Terminis Avisos Obtenció indicadors centre

Configurar el TOTQ

Càrrecs Comissions Resum

Càrrecs informats a PRISMA que es poden seleccionar per sincronitzar amb l'aplicació TOTQ:

Càrrec:

- Cap dels Serveis de Gestió i Suport
- Coordinador programa doctorat
- Director
- Director en funcions
- Responsable acadèmic de qualitat
- Responsable administratiu programa doctorat
- Secretari acadèmic
- Secretari acadèmic accidental

Sincronitzar

- ☒
- ☒
- ☒
- ☐
- ☐
- ☒
- ☒
- ☐

Marcar / Desmarcar tots: ☐

Copyright 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0 Incidències i suggeriments

Record: 3/17

Presentació - Mic

Inici Inserció Disseny Transicions Animacions Presentació de diapositives Revisió Visualització

https://prisma.upc.edu/pls/entrada/P_Entrada.carrega_form - Windows Internet Explorer

Window

Comissions

Gestió de la informació > Comissions

Cap Secretaria EPSEVG, Jaume Perez

Comissions

Centre Nom de la comissió Sigles

EPSEVG Comissió de Qualitat COMQUA

EPSEVG Comissió Permanent COMPER

EPSEVG Equip Directiu EQUIPDIR

Dades generals **ASSIGNACIÓ PERSONAL** Assignació estudiants

Nom persona	Càrrec	Tip. membre	Repr.	Data inici	Data fi
ARNO MACIA, ELISABET		No Electe	PDI	31/03/2014	
MATAS ALCALA, JOSE		No Electe	PDI	13/05/2014	22/06/2014
MONQUET FIERRO, JOSE MARI		No Electe	PDI	13/05/2014	
PONSA ASENSIO, PEDRO		No Electe	PDI	13/05/2014	
QUINONES RUIZ, JOSE MIGUEL		No Electe	PAS	13/05/2014	
RAYA MARCOS, DAVID		No Electe	PAS	13/05/2014	

☒ LLISTAT PDI ☒ LLISTAT PAS ☒ ETIQUETES PDI ☒ ETIQUETES PAS

☐ Ordre alfabètic ☐ Ordre per departament

Record: 10/10

Interlocutors dels Agents (Comissions)

Window

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

TOTQ Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Configurar el TOTQ Usuaris/perfils i funcionalitats Terminis Avisos Obtenció indicadors centre

Usuaris, Perfils i Funcionalitats

Usuaris Perfils Funcionalitats

Nom Sincronitzat

Equip Directiu

Llista d'usuaris amb el mateix perfil **Afegir Usuari**

QUIÑONES RUIZ, JOSE MIGUEL	☐
VILA MARTI, FREDERIC	☒
RAYA MARCOS, DAVID	☐
MATAS ALCALA, JOSE	☐
ARNO MACIA, ELISABET	☐
PONSA ASENSIO, PEDRO	☒

Persones en qui deleguem l'operativa

Desar canvis **Cancel·lar**

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0

Incidències i suggeriments

Presentació1 - Mi

Inici Inserció Disseny Transicions Animacions Presentació de diapositives Revisió Visualització

https://prisma.upc.edu/pls/entrada/P_Entrada.carrega_form - Windows Internet Explorer

Window

Comissions

Gestió de la informació > Comissions

Cap Secretaria EPSEVG, jaume perez

Comissions **CERCAR** **VEURE TOTES**

Centre	Nom de la comissió	Sigles
EPSEVG	Comissió de Qualitat	COMQUA
EPSEVG	Comissió Permanent	COMPER
EPSEVG	Equip Directiu	EQUIPDIR

Dades generals **ASSIGNACIÓ PERSONAL** Assignació estudiants

Nom persona	Càrrec	Tip. membre	Repr.	Data inici	Data fi
ARNO MACIA, ELISABET		No Electe	PDI	31/03/2014	
MATAS ALCALA, JOSE		No Electe	PDI	13/05/2014	22/06/2014
MONQUET FIERRO, JOSE MARI		No Electe	PDI	13/05/2014	
PONSA ASENSIO, PEDRO		No Electe	PDI	13/05/2014	
QUIÑONES RUIZ, JOSE MIGUEL		No Electe	PAS	13/05/2014	
RAYA MARCOS, DAVID		No Electe	PAS	13/05/2014	

LLISTAT PDI **LLISTAT PAS** **ETIQUETES PDI** **ETIQUETES PAS**

Ordre alfabètic
Ordre per departament

Record: 10/10

Interlocutors dels Agents (Comissions)

Window

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

EPSEVG

TOTQ Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Configurar el TOTQ Usuaris/perfils i funcionalitats Terminis Avisos Obtenció indicadors centre

Usuaris, Perfils i Funcionalitats

Usuaris Perfils Funcionalitats

Nom Sincronitzat

Equip Directiu

Llista d'usuaris amb el mateix perfil Afegir Usuari

Usuaris interlocutors
QUIÑONES RUIZ, JOSE MIGUEL
VILA MARTI, FREDERIC
RAYA MARCOS, DAVID
MATAS ALCALA, JOSE
ARNO MACIA, ELISABET
PONSA ASENSIO, PEDRO

Persona en qui deleguem l'operativa

Desar canvis Cancel·lar

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0

Incidències i suggeriments

Definim terminis no definits...

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (EPSEVG)

Configuració | Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

Planificar | Fer | Verificar | Millorar | JAUME PÉREZ SORIANO

Configurar el TOTQ | Usuaris/perfils i funcionalitats | **Terminis** | Avisos | Obtenció indicadors centre

Terminis

Cercar: Cerca avançada

Termini	Funcions
Nom	Centre Anualment cada En X dies Funcio
15 dies després de l'inici de l'activitat	EPSEVG 15
A mitjans d'abril	UPC 15-ABR.
A mitjans d'agost	UPC 15-AG.
A mitjans de desembre	UPC 15-DES.
A mitjans de febrer	UPC 15-FEBR.
A mitjans de gener	UPC 15-GEN.

Copyright 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0

PRISMA

Presentació - Mic

https://prisma.upc.edu/pls/entrada/P_Entrada.carrega_form - Windows Internet Explorer

Comissions

Gestió de la informació > Comissions

Cap Secretaria EPSEVG, Jaume Pérez

CERCAR | VEURE TOTES

Centre: EPSEVG Nom de la comissió: Comissió de Qualitat Sigles: COMQUA

EPSEVG Comissió Permanent COMPER

EPSEVG Equip Directiu EQUIPDIR

Dades generals | **ASSIGNACIÓ PERSONAL** | Assignació estudiants

Nom persona	Càrrec	Tip. membre	Repr.	Data inici	Data fi
ARNO MACIÀ, ELISABET		No Electe	PDI	31/03/2014	
MATAS ALCALA, JOSE		No Electe	PDI	13/05/2014	22/06/2014
MONGUET FIERRO, JOSE MARI		No Electe	PDI	13/05/2014	
PONSA ASENSIO, PEDRO		No Electe	PDI	13/05/2014	
QUINONES RUIZ, JOSE MIGUEL		No Electe	PAS	13/05/2014	
RAYA MARCOS, DAVID		No Electe	PAS	13/05/2014	

☒ LLISTAT PDI ☒ LLISTAT PAS ☒ ETIQUETES PDI ☒ ETIQUETES PAS

☐ Ordre alfabètic ☐ Ordre per departament

Record: 10/10

S'ha d'entrar els membres de les comissions i demès organs de l'escola a PRISMA, QUI HO FARÀ? Qualitat?, SGA, Suport direcció? Altres?

Els Avisos no els hem tocat... encara....

Window ORACLE

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat ✕

Configuració  Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 **EPSEVG**  **TOTQ**
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

  **Planificar** **Fer** **Verificar** **Millorar**  **JAUME PÉREZ SORIANO** ✕

Configurar el TOTQ Usuaris/perfils i funcionalitats Terminis **Avisos** Obtenció indicadors centre

Avisos Cercar:  [Cerca avançada](#) **Avisos enviats/pendents**  **Crear**

Nom 	Prioritat 	Text	Centre		
Activitat pendent de realitzar	Baixa	T'informem, com a interlocutor que l'activitat \$ACT del procés \$F	UPC		
Activitat sense versió vigent	Baixa	En iniciar un flux no s'ha creat la tasca corresponent a l'activitat	UPC		
Assignació de responsable d'una evidència	Baixa	T'informem, com a membre del perfil \$PER del centre \$CEN, q	UPC		
Assignació procés/subprocés	Baixa	T'informem, com a membre del perfil \$PER del centre \$CEN, q	UPC		
Assignació responsable	Baixa	T'informem que has estat assignat com a responsable del TOT	UPC		
Assignació responsable acció de millora	Baixa	T'informem, com a membre del perfil \$PER del centre \$CEN, q	UPC		
Assignació responsable activitat	Baixa	T'informem, com a membre del perfil \$PER del centre \$CEN, q	UPC		
Assignació responsable normativa externa	Baixa	T'informem, com a membre del perfil \$PER del centre \$CEN, q	UPC		
Assignació responsable normativa interna	Baixa	T'informem, com a membre del perfil \$PER del centre \$CEN, q	UPC		

Els avisos de prioritat Baixa s'envien als interlocutors/afectats.
Els avisos de prioritat Mitja s'envien als interlocutors/afectats i al propietari del procés.
Els avisos de prioritat Alta s'envien als interlocutors/afectats, al propietari del procés i a l'ADMIN_TOTQ_CENTRE.

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0  Incidències i suggeriments

Obtenció d'indicadors, no tenim sistema per obtenir-los de manera automàtica....

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració 

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 EPSEVG  TOTQ
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Configurar el TOTQ Usuaris/perfils i funcionalitats Terminis Avisos **Obtenció indicadors centre**

Obtenció d'indicadors

LLISTAT CODIS

☒ SOA Mètode:

☐ BBDD

FITXA INDICADOR

☒ SOA Mètode:

☐ BBDD

Cal indicar: \$IND

OBTENIR INDICADOR

☒ SOA Mètode:

Cal indicar: \$IND, \$CURS, \$QUAD, \$TIT

Planificar /Estructurar processos: ja venen definits al TOTQ.

Window

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració 

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

EPSEVG 

 **TOTQ**
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos Activitats Flux de treball

Estructura dels processos Cercar:  [Cerca avançada](#)  Crear

Nom	Tipus			
340.4.4.1 - Avaluació, promoció i reconeixement del personal docent i investigador	Transversal			
340.4.4.1.1 - Avaluació, promoció i reconeixement del PDI	Pròpia			
340.4.4.2 - Mobilitat (trasllat i promoció) del personal d'administració i serveis	Transversal			
340.4.4.2.1 - Mobilitat (trasllat i promoció) del PAS	Pròpia			
340.5 - Garantir la qualitat dels recursos materials i serveis	Específic del centre			
340.5.1 - Gestió i millora dels recursos materials	Específic del centre			
340.5.2 - Gestió i millora dels serveis	Específic del centre			

Planificar /Estructura processos: nosaltres posem el propietari

Window

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

ORACLE

Configuració ⚙️

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 **EPSEVG**

 **TOTQ**
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

← **Planificar** Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO ✖

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos Activitats Flux de treball

Estructura dels processos

Directriu/Procés d'origen 7 Publicar la informació i retre comptes sobre el... ▼

Nom Publicació d'informació i rendició de comptes

Codi 1

Codi del procés 7.1

Propietari Secretari acadèmic ▼

Tipus Directriu Específic del centre

Directriu/Procés/Subprocés Procés

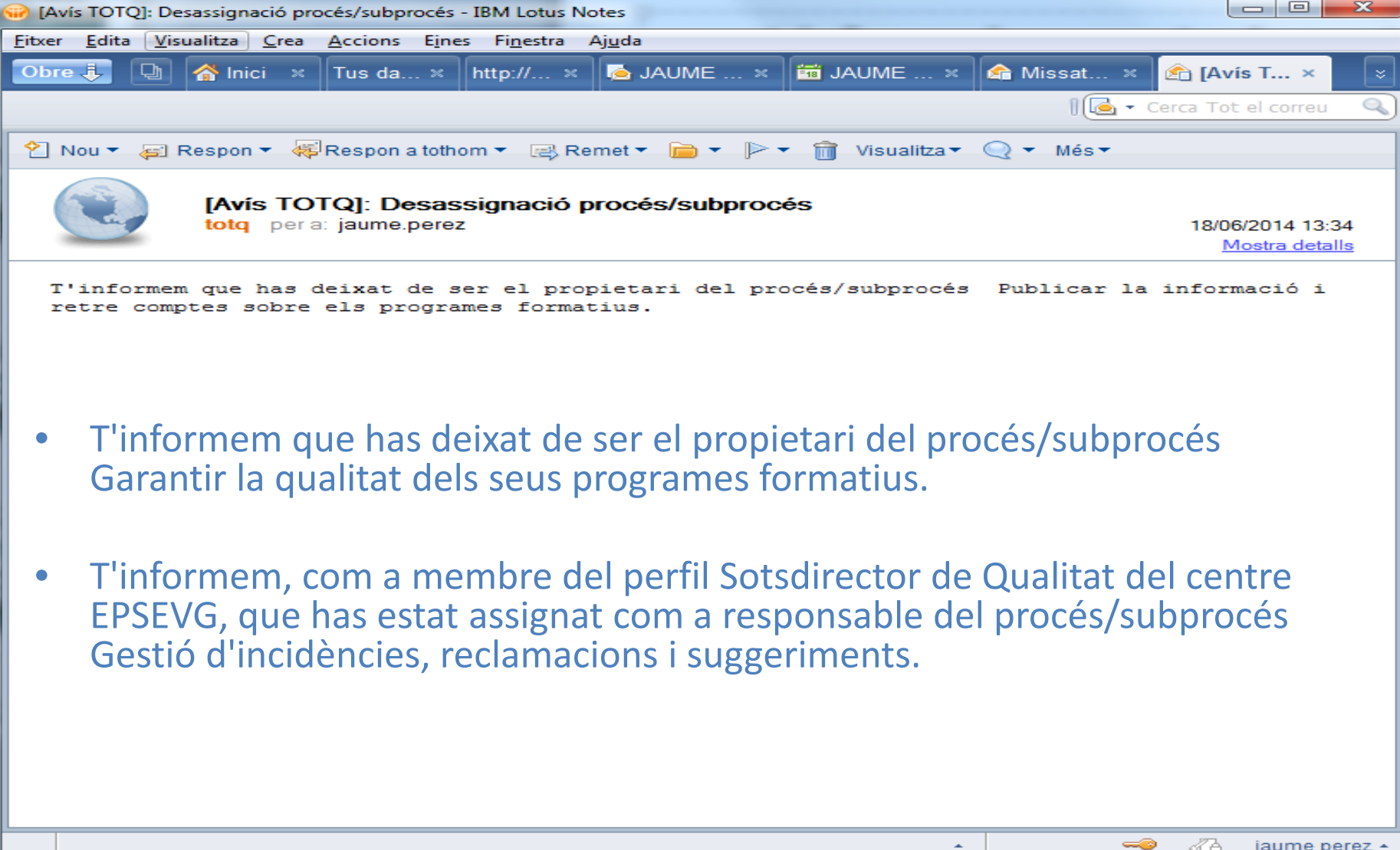
 **Desar canvis**

Cancel·lar

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0

 Incidències i suggeriments

Al fer el canvi s'envia correu electrònic avisant del canvi al propietari i al expropietari



The screenshot shows an IBM Lotus Notes email client window. The title bar reads "[Avis TOTQ]: Desassignació procés/subprocés - IBM Lotus Notes". The menu bar includes "Fitxer", "Edita", "Visualitza", "Crea", "Accions", "Eines", "Finestra", and "Ajuda". The toolbar contains buttons for "Obre", "Inici", "Tus da...", "http://...", "JAUME ...", "JAUME ...", "Missat...", and "[Avis T...". A search bar on the right says "Cerca Tot el correu". The email header shows a globe icon, the subject "[Avis TOTQ]: Desassignació procés/subprocés", the sender "totq per a: jaume.perez", and the date/time "18/06/2014 13:34" with a link "Mostra detalls". The body of the email contains the text: "T'informem que has deixat de ser el propietari del procés/subprocés. Publicar la informació i retre comptes sobre els programes formatius."

- T'informem que has deixat de ser el propietari del procés/subprocés
Garantir la qualitat dels seus programes formatius.
- T'informem, com a membre del perfil Sotsdirector de Qualitat del centre EPSEVG, que has estat assignat com a responsable del procés/subprocés Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.

Normatives i definicions

Es poden fer referència als processos per poder fer que siguin entrades d'activitats.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració  Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 EPSEVG  TOTQ Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos Activitats Flux de treball

Normatives, Definicions i Evidències Cercar:  [Cerca avançada](#)  Crear

Normatives Definicions Evidències

Nom	Tipus referència	Estat	Versió		
340.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats	Interna Centre	Vigent	1		
Carta de serveis de les biblioteques de la UPC	Externa al centre	Vigent	1		
Dades i indicadors de la UPC	Externa al centre	Vigent	1		
Decret pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Cat	Externa al centre	Vigent	1		
Devolucions i exempcions de preus públics per la prestació de serveis acadèmics en el pres	Externa al centre	Vigent	1		
Ensenyaments Oficials (Estudis: de Grau; de Màsters Oficials; de Doctorat i de Primer i Segor	Externa al centre	Vigent	1		
Estatut bàsic de l'Empleat Públic	Externa al centre	Vigent	1		

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0  Incidències i suggeriments

Normatives i definicions, a part de les normatives també es poden fer referències als processos per poder fer que siguin entrades d'activitats.

Window

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

ORACLE

Configuració

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

EPSEVG

TOTQ Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos Activitats Flux de treball

Normatives, Definicions i Evidències

Normatives Definicions Evidències

Nom de la normativa 340.6.1 Recollida i anàlisi de processos

Tipus normativa Interna Centre

És referència? ☒

Responsable Sotsdirector de Qualitat

URL Marc Normatiu <https://espai.epsevg.upc.edu> [Veure URL](#)

Data inici vigència 25/06/2014 **Data revisió** SOTA DEMANDA

Data fi vigència

Estat Vigent [Canviar d'estat](#)

Versió número 1 [Fer una nova versió](#)

Centre EPSEVG

És Referència,

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0

Incidències i suggeriments

Evidències... (sortides del sistema)

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració  Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 EPSEVG  **TOTQ**
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos Activitats Flux de treball

Normatives, Definicions i Evidències Cercar:  [Cerca avançada](#)  Crear

Normatives Definicions Evidències

Nom	Responsable	Tipus		
340.7.1 Procés de Publicació d'Informació i rendició de comptes sobre	Secretari acadèmic	Document		
Acord de la Comissió Permanent	Secretari acadèmic	Document		
Política sobre la Publicació d'Informació sobre les titulacions (PPIT)	Secretari acadèmic	Document		
Proposta de la PPIT	Secretari acadèmic	Document		
Publicació de la memòria del centre al web	Secretari acadèmic	Document		
Publicació informació segons PPIT		Prova		

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0  Incidències i suggeriments

Evidència Acord de la Comissió Permanent

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració  Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 EPSEVG  TOTQ
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

  Planificar Fer Verificar Millorar  JAUME PÉREZ SORIANO 

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos Activitats Flux de treball

Normatives, Definicions i Evidències

Normatives Definicions Evidències

Nom

Tipus d'evidència ☒ Document ☐ Prova

Classificació documental

Responsable custòdia

Temps de conservació

Suport d'arxiu

URL evidència:

Centre EPSEVG

Política vigència: ☐ Només un document ☒ Més d'un document

 **Desar canvis** **Cancel·lar**

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0  Incidències i suggeriments

Indicadors.. ¿? Pel procés Publicacio... (PPIT)

Window ORACLE

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat ✕

Configuració  Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 **EPSEVG**  **TOTQ**
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

  **Planificar** **Fer** **Verificar** **Millorar**  **JAUME PÉREZ SORIANO** ✕

Estructura dels processos **Normatives/Definicions/Evidències** **Indicadors** **Processos** **Activitats** **Flux de treball**

Indicadors Cercar:  **Afegir indicador Manual** **Afegir indicador Automàtic**  **Exportar**

Codi 	Denominació 	Definit per	Automàtic
--	---	-------------	-----------

 Satisfactori  Acceptable  Insatisfactori  No calculat

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0  Incidències i suggeriments

Planificar- Processos... Copia el que hi ha a l'AUDIT i....

Window

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

ORACLE

Configuració

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

EPSEVG

TOTQ
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

JAUME PÉREZ SORIANO

Planificar Fer Verificar Millorar

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos Activitats Flux de treball

340.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

Desar canvis Cancel·lar

Propietats Finalitat Abast Normatives Definicions Desenvolupament Mesura Seguiment Evidències Responsabilitats Resum Annex

Desenvolupament (limitat a 8.000 caràcters):

L'Equip Directiu realitzarà anualment una anàlisi i avaluació de la política sobre la publicació d'informació de les titulacions, (PPIT). Fruit d'aquesta anàlisi realitzarà una revisió de la PPIT que haurà de ser aprovada per la Comissió Permanent per al seu desplegament.

A través del procés 340.6.1 Recollida i Anàlisi de Resultats, es recollirà la informació dels programes, el Secretari Acadèmic vetllarà per a que es compleixi la recollida, validació i publicació de la informació de les titulacions, determinada per la Política sobre la Publicació d'Informació sobre les Titulacions (PPIT).

Com a mínim s'haurà de publicar informació relativa a:

- Política de qualitat
- Oferta formativa
- Objectius i planificació de les titulacions
- Polítiques d'accés i orientació de l'estudiantat
- Metodologies d'ensenyament/aprenentatge i avaluació
- Mobilitat
- Mecanismes d'alelacionacions, reclamacions, suggeriments i felicitacions

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0

Incidències i suggeriments

Record: 1/1

Planificar- Processos... S'assignen a cada procés les normatives, definicions i evidències corresponents

Window ORACLE

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat X

Configuració  Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 **EPSEVG**  **TOTQ**
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

  **Planificar** **Fer** **Verificar** **Millorar**  **JAUME PÉREZ SORIANO** 

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors **Processos** Activitats Flux de treball

340.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes  **Desar canvis** **Cancel·lar**

Propietats Finalitat Abast Normatives Definicions Desenvolupament Mesura Seguiment Evidències Responsabilitats Resum Annex

Normatives:

340.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats	 Veure URL 
Legislació i normativa sobre protecció de dades de caràcter personal	 Veure URL 
Programa VERIFICA - Protocolos de evaluación y documentos de ayuda	 Veure URL 
Règim estudis universitaris, plans d'estudis i títols. Normativa Estatal	 Veure URL 
Dades i indicadors de la UPC	 Veure URL 
	
	

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0  Incidències i suggeriments

Planificar- Activitats Es defineixen les activitats “caixetes” que hi ha dins del fluxgrama...

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració  Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 EPSEVG  **TOTQ**
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos **Activitats** Flux de treball

Activitat Procés: 340.7.1 Publicació d'informació i rendició de compte... Cercar: [Cerca avançada](#)

 Crear

Nom	Agents (interlocutor)	Versió	Estat	
Anàlisi i avaluació de la política sobre la publicació d'informació	d Equip Directiu(S)	1	Vigent	  
Debat, i si s'escau, aprovació de la Política sobre publicació d'info	Comissió Permanent(S)	2	Vigent	  
Recollida, validació i publicació segons PPIT	Secretari acadèmic(S)	1	Vigent	  
Rendició de comptes amb la publicació de la memòria anual a la	Secretari acadèmic(S)	1	Vigent	  
Revisió i millora del procés	Comissió de Qualitat(S)	1	Vigent	  

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0  Incidències i suggeriments

Activitats- Dins de cada activitat s'assignen els avisos- Terminis, Agents

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració  Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 EPSEVG  **TOTQ**
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

  **Planificar** **Fer** **Verificar** **Millorar**  **JAUME PÉREZ SORIANO** 

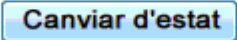
Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos **Activitats** Flux de treball

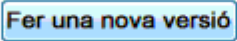
Activitat Debat, i si s'escau, aprovació de la Política sobre publicació d'informació sobre titulacions (PPIT)

Informació general Avisos i Terminis Agents Procediment

Procés: 340.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius

Nom Activitat:

Estat Activitat: **Vigent** 

Versió: 2 

Data inicial de vigència: 25/06/2014

Data final de vigència:



Activitats- Terminis, aquest apartat determina quan s'enviaran avisos (correus electrònics) per realitzar les tasques i a l'apartat agents qui són els responsables d'executarles

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració  Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

 EPSEVG  **TOTQ**
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos **Activitats** Flux de treball

Activitat Debat, i si s'escau, aprovació de la Política sobre publicació d'informació sobre titulacions (PPIT)

Informació general Avisos i Terminis Agents Procediment

De què depèn el seu inici: De l'activitat anterior

	Avís	Termini
Activació:	Inici activitat	
Alerta:	Activitat pendent de realitzar	Una setmana abans de que acabi l'activitat
Execució:	Fi activitat	15 dies després de l'inici de l'activitat de que co...

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0  Incidències i suggeriments

Dins del flux de treball definim els punts de decisió són els “rombes” del fluxgrama...

Window

ORACLE

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Configuració

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

EPSEVG

TOTQ
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos Activitats Flux de treball

Flux de treball del procés: 340.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes - v2

Propietats Activitats disponibles Punts de decisió Connexions

Pregunta

S'aprova la PPIT ?

Desar canvis

Cancel·lar

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0

Incidències i suggeriments

I per fi ja podem combinar-ho tot...

Window

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

ORACL

Configuració

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

EPSEVG

TOTQ Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Planificar Fer Verificar Millorar JAUME PÉREZ SORIANO

Estructura dels processos Normatives/Definicions/Evidències Indicadors Processos Activitats Flux de treball

Flux de treball del procés: 340.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes - v2

Propietats Activitats disponibles Punts de decisió Connexions

Tipus origen	Origen	Opció	Tipus destí	Destí					
Inici		v	Activitat	Anàlisi i avaluació de la política	v	^	v	x	+
Activitat	Anàlisi i avaluació de la política	v	Activitat	Debat, i si s'escau, aprovació de	v	^	v	x	+
Normativa	340.6.1 Recollida i anàlisi dels r	v	Activitat	Anàlisi i avaluació de la política	v	^	v	x	+
Activitat	Anàlisi i avaluació de la política	v	Evidència	Proposta de la PPIT	v	^	v	x	+
Activitat	Debat, i si s'escau, aprovació de	v	Punt de ...	S'aprova la PPIT ?	v	^	v	x	+
Activitat	Debat, i si s'escau, aprovació de	v	Evidència	Acord de la Comissió Permanen	v	^	v	x	+
Activitat	Recollida, validació i publicació s	v	Evidència	Política sobre la Publicació d'Inf	v	^	v	x	+
Normativa	340.6.1 Recollida i anàlisi dels r	v	Activitat	Recollida, validació i publicació	v	^	v	x	+
Punt de ...	S'aprova la PPIT ?	v	Activitat	Recollida, validació i publicació	v	^	v	x	+
Punt de ...	S'aprova la PPIT ?	v	Activitat	Anàlisi i avaluació de la política	v	^	v	x	+

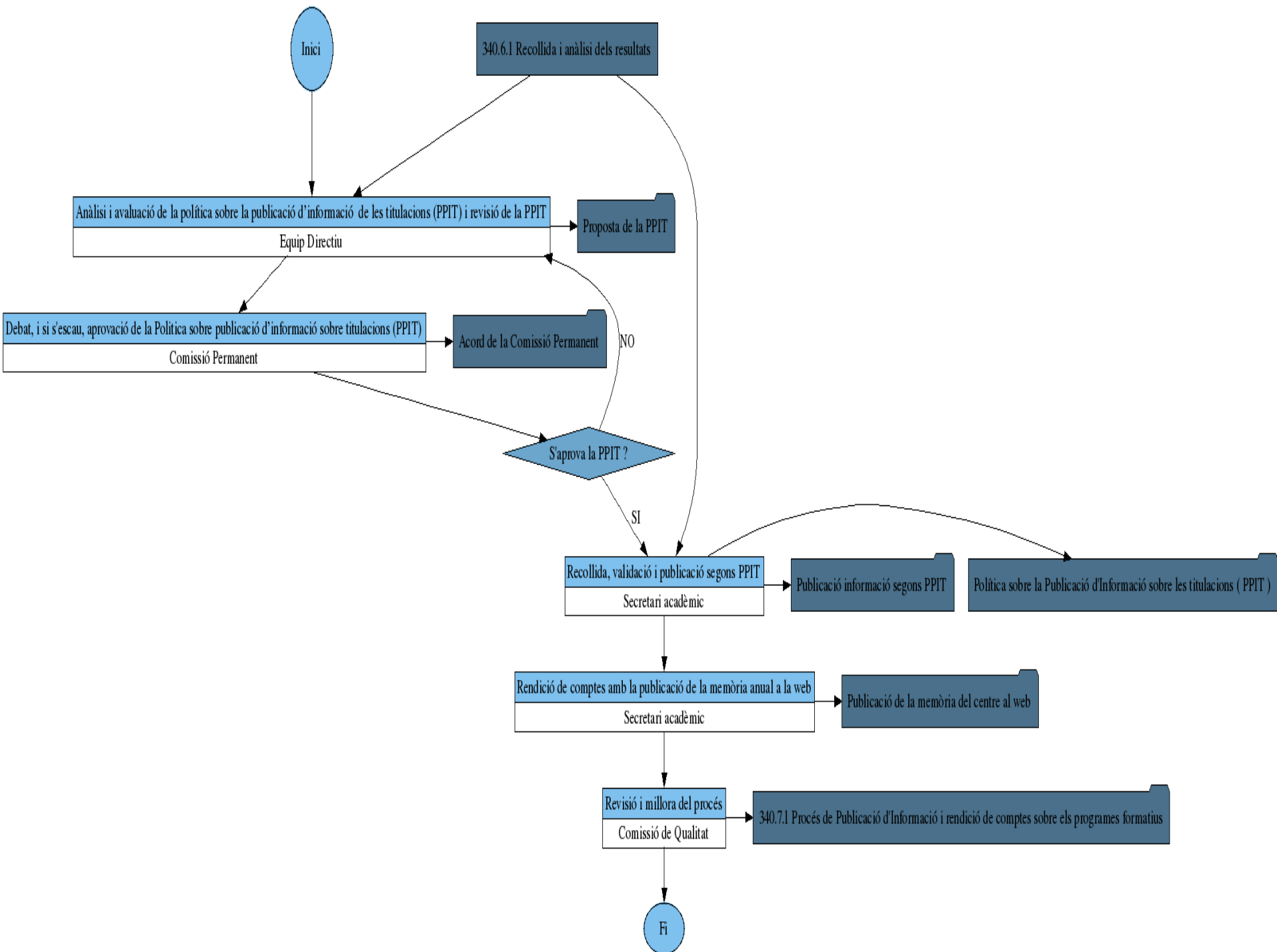
Fluxgrama

Desar canvis

Cancel·lar

CopyRight 2011 - Universitat Politècnica de Catalunya - Versió 1.0

Incidències i suggeriments



No ha sortit a la primera...

- El fluxgrama no està ben definit com per entrar directament al TOTQ, hem canviat per exemple:
- Activitat
 - Deia:
 - Aprovació de la PPIT per part de la Comissió Permanent.
 - S'ha canviat per
 - Debat, i si s'escau, aprovació per la Comissió permanent
- S'ha substituït la entrada de diversos documents per la del procés de Recollida de dades.
- S'ha creat una evidència que el procés en sí per tal que es tingui “la evidència” del procés actualitzat.
- **I S'HA CREAT LA POLÍTICA SOBRE LA PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE LES TITULACIONS (PPIT)**

POLITICA SOBRE LA PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ DE LES TITULACIONS DE L'EPSEVG (PPIT)

- **Justificació**
- Atenent la necessitat de revisar i desplegar els processos AUDIT de l'EPSEVG dins el Sistema de Garantia Interna de Qualitat SGIQ del Centre, del sistema de Seguiment i Acreditació de les Titulacions SAT de la UPC, i en particular del realitzar el seu desplegament amb l'aplicatiu TOTQ de la UPC, com a inici del procés 340.7.1. “Publicació d'Informació i rendició de comptes sobre els programes formatius”, es proposa aquest document on es defineix la “Política sobre la publicació d'informació de les titulacions de l'EPSEVG”, que ha de elaborar l'equip directiu del Centre i ha d'aprovar la Comissió Permanent del Centre.
- **Definició**
- L'EPSEVG descriu amb aquest document quins sons els diferents blocs d'informació, de totes les titulacions de Grau i Màster que s'imparteixen al Centre, que de forma periòdica s'hauran de publicar, definint per cada bloc: Lloc on es publica la informació, amb quina periodicitat, qui és el responsable la informació i de la seva actualització, quins son els destinataris de la informació i quin és l'àmbit: una titulació o transversal a totes les titulacions.
- **Blocs d'informació a publicar a cada titulació**
- Com a mínim, per cada titulació de Grau i Màster, es publicaran i actualitzaran periòdicament els següents blocs d'informació, indicant per cadascun els següents elements:

POLITICA SOBRE LA PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ DE LES TITULACIONS DE L'EPSEVG (PPIT)

Bloc	lloc	periodicitat	responsable	destinatari	àmbit
Informació Acadèmica de la Titulació	web Escola	anual	Cap Estudis	tots	Titulació
Pla d'Estudis de la Titulació: oferta assignatures obligatòries i optatives	web Escola	anual	Cap Estudis	tots	Titulació
Guies Docents de la Titulació	web Escola	anual	Resp. Assig.	tots	Titulació
Mobilitat d'estudiants	web Escola	anual	SD. R.Internac.	tots	Totes
Pràctiques externes	web Escola	anual	SD. R.Empreses	tots	Totes
Treball Fi de Grau/Màster	web Escola	anual	Cap Estudis	tots	Titulació
Satisfacció estudiants i egresats	web Escola	anual	SD. Qualitat	tots	Titulació
Objectius i competències de la Titulació	memòria Verifica-cap.3	anual	Coordinador Tiulació	tots	Titulació
Accés, admissió i acollida	memòria Verifica-cap.4 web Escola, xarxes socials, jornada Portes Obertes	anual	SD. Promoció Cap Estudis	tots	
Planificació dels ensenyaments: Estructura i matèries del Pla d'Estudis	memòria Verifica-cap.5	quadriannual	C.Estudis, C.Tit.	tots	Titulació
Personal Acadèmic	web UPC memòria Verifica-cap.6	anual	Cap Estudis	tots	Titulació/ Totes
Recursos materials i serveis	web Escola memòria Verifica-cap.7	anual	SD. Recursos	tots	Totes
Resultats acadèmics, indicadors i informes de la titulació. Resultats previstos	web Escola, UPC memòria Verifica-cap.8	anual	C.Estudis, C.Tit.	tots	Titulació
Sistema garantia de qualitat	web Escola memòria Verifica-cap.9	anual	SD Qualitat	tots	Totes
Informes Seguiment Titulacions	web escola web SAT-UPC	anual	C.Estudis, C.Tit	tots	Titulació

I fins aquí hem arribat... Per un únic procés...

- Hem acabat amb el planificar... o no?
S'haurà de revisar.
- Propers passos:
- **ACTIVAR EL PROCÉS!!!**
- **i FER!!!**
- * I després Verificar, Millorar.

GRÀCIES !!!